

## Příloha č. 1 ZPŮSOBY PODÁNÍ STÍŽNOSTI

### **Písemně**

- na **adrese**: Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, p.o.  
Skořická 314, 338 43 Mirošov,
- **vhozením do schránky** označené jako „Přání a stížnosti“. Jsou určeny tři schránky: jedna schránka je umístěna v přízemí pavilonu Harmonie vedle kanceláří sociálního oddělení, druhá před vstupem na pavilon u rehabilitace u voliéry s činčilami a ptáky, třetí schránka je v přízemí pavilonu 5 – U fontány. Výběr schránek provádí sekretariát a to vždy v pátek do 12:00 hodin.

### **Ústně**

- v **sekretariátu domova** v pracovní dny od 7:00 do 15:00 hodin.,
- v případě potřeby lze použít **videotelefon** v přízemí budovy ředitelství,
- pokud nemůžete opustit lůžko, zprostředkuje kterýkoliv zaměstnanec návštěvu pracovnice sekretariátu na Vašem pokoji.

**Telefonicky** na sekretariát domova 371 511 202.

### **Elektronicky**

- e-mailem na adrese sekretariat@dhmirosov.cz,
- datovou schránkou: ID schránky qfskh7c.

Stížnost za Vás může podat i Váš příbuzný nebo známý, ten komu důvěřujete, a stejně tak Vás může v průběhu vyřizování stížnosti zastupovat.

Stížnost můžete podat anonymně.

Záznam o stížnosti je vyhotoven dvakrát, jednu kopii obdržíte Vy.

Stížnosti jsou vyřizovány zpravidla do 30 dnů od podání.

Budete písemně vyrozuměn o vyřešení stížnosti.

**Pokud je stížnost podána anonymně, vyřízení bude na tabuli u hlavního vchodu po dobu 14-ti dní.**

**V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se můžete obrátit na:**

Krajský úřad Plzeňského kraje, Odbor sociálních věcí, Škroupova 18, 301 00 Plzeň  
Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2  
Kancelář veřejného ochránce lidských práv, Údolní 39, 602 00 Brno  
Český Helsinský výbor, z.s., Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5 - Smíchov