



**Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov,
příspěvková organizace**
Skořická 314, 338 43 Mirošov



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2016

Posláním Domova je...

„Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace je pobytovým zařízením poskytujícím sociální služby uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé situaci (způsobené zdravotním stavem, ztrátou soběstačnosti, osamocením) a nejsou schopni svou situaci řešit vlastními silami ani za pomoci svého okolí nebo dostupnými terénními službami.“



OBSAH

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI	1
2. ČINNOST ORGANIZACE	2
2.1. UŽIVATELÉ, BYDLENÍ A STRAVOVÁNÍ	2
2.1.1. Kapacita zařízení	2
2.1.2. Druhy poskytovaných sociálních služeb	3
2.1.3. Pohyb uživatelů Domova Harmonie	4
2.1.4. Struktura uživatelů Domova Harmonie	4
2.1.5. Bydlení	4
2.1.6. Stravování	5
2.2. ZDRAVOTNĚ-OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE	7
2.2.1. Ošetřovatelská péče	7
2.2.2. Rehabilitační péče	8
2.2.3. Analýza plateb od zdravotnických pojišťoven	9
2.2.4. Lékařská péče	10
2.2.5. Hospitalizace ve zdravotnických zařízeních	10
2.2.6. Skladba uživatelů z hlediska mobility	10
2.2.7. Skladba uživatelů z hlediska hlavní diagnózy	11
2.3. DALŠÍ FORMY SOCIÁLNÍ PÉČE A AKTIVITY DOMOVA	11
3. ROZBOR EKONOMICKÝCH ČINNOSTÍ	15
3.1. FINANČNÍ VZTAH MEZI ZŘIZOVATELEM A ORGANIZACÍ	15
3.1.1. Neinvestiční příspěvek	15
3.1.2. Jiné zdroje financování	15
3.2. NÁKLADY ORGANIZACE	16
3.2.1. Rozpočet a jeho čerpání	16
3.2.2. Komentář k rozpočtu	17
3.2.3. Náklady	17
3.2.4. Náklady na lůžko	18
3.3. VÝNOSY ORGANIZACE	18
3.3.1. Rozpočet a jeho čerpání	18
3.3.2. Komentář k rozpočtu	19
3.4. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	19
3.4.1. Rozpočet	19
3.4.2. Komentář k výsledku hospodaření	19
3.5. PLATY A ZAMĚSTNANCI	19
3.5.1. Mzdové náklady	19
3.5.2. Stavy zaměstnanců	20
3.5.3. Vzdělávání zaměstnanců	21
4. VÝROČNÍ ZPRÁVA O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM ZA ROK 2016	22

1. Základní údaje o organizaci

Název organizace	Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace
Adresa	Skořická 314, 338 43 Mirošov
IČ	48379808
Telefonní spojení	371 511 200
ID schránky	qfskh7c
E-mail	sekretariat@dhmirosov.cz
Webové stránky	www.dhmirosov.cz
Právní forma	příspěvková organizace
Zřizovatel	Plzeňský kraj, Škroupova 18, 306 13 Plzeň
Statutární orgán	Mgr. Radmila Dortová

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov (dále jen Domov Harmonie), je příspěvkovou organizací s právní subjektivitou, jejímž zřizovatelem je Plzeňský kraj, s právy a povinnostmi danými „Zřizovací listinou“ v platném znění.

Na základě Usnesení Krajského soudu v Plzni je Domov Harmonie zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddíle Pr. vložce 651 ke dni 26.04.2005.

Organizační řízení a činnost stanoví organizační řád Domova Harmonie.

Domov Harmonie řídí svoji činnost podle obecně závazných právních norem a podle pokynů zřizovatele.

Hospodaření Domova Harmonie je dáno schváleným rozpočtem zřizovatele, s finanční dotací ve smyslu § 101a zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů poskytovanou prostřednictvím Plzeňského kraje.

Domov Harmonie je plátcem DPH.

Domov Harmonie je zřízen za účelem poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Krajský úřad Plzeňského kraje, odbor sociálních věcí na základě žádosti o registraci sociálních služeb vydal Rozhodnutí o registraci sociálních služeb.

Pro kvalitní a kvalifikované poskytování sociálních služeb vytváří Domov Harmonie potřebné organizační, personální a materiálně-technické podmínky. Zabezpečuje je investiční výstavbou, řádnou péčí o majetek svěřený k hospodaření, systémovým řízením celého Domova, vzděláváním zaměstnanců a naplňováním Standardů kvality sociálních služeb.

2. Činnost organizace

Hlavním účelem Domova Harmonie, centra sociálních služeb Mirošov, příspěvkové organizace je poskytování sociálních služeb podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Na základě Rozhodnutí o registraci sociálních služeb Domov Harmonie, centrum sociálních služeb, příspěvková organizace poskytuje sociální služby prostřednictvím:

Domova pro seniory
Domova se zvláštním režimem

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace je oprávněna provozovat i doplňkové činnosti, které jsou vymezeny Zřizovací listinou v platném znění takto:

Pronájem nemovitého majetku
Pronájem movitého majetku
Hostinská činnost
Praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží
Provozování vodovodů a kanalizací a úprava o rozvod vody
Holičství, kadeřnictví

2.1. Uživatelé, bydlení a stravování

2.1.1. Kapacita zařízení

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov je zařízením s celoročním pobytem o kapacitě 367 osob/lůžek.

Kapacita zařízení – celkem lůžek	367
z toho - Domov pro seniory	207
Domov se zvláštním režimem	160

Obloženost lůžek	%
Domov pro seniory	96,83
Domov se zvláštním režimem	98,51

Stav uživatelů k 31.12.2016	počet osob
Domov pro seniory	195
z toho - muži	57
- ženy	138
Domov se zvláštním režimem	157
z toho - muži	50
- ženy	107

2.1.2 Druhy poskytovaných sociálních služeb

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov je poskytovatelem pobytových sociálních služeb v souladu s § 49 - Domov pro seniory a § 50 - Domov se zvláštním režimem zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Na základě žádosti o registraci sociálních služeb vydal odbor sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje Rozhodnutí o registraci níže uvedených sociálních služeb a to :

Domova pro seniory

Domova se zvláštním režimem

Domov pro seniory v souladu s ustanovením § 49 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Poslání služby „Domov pro seniory poskytuje pobytové sociální služby seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a zdravotního stavu, nemohou žít ve svém stávajícím domácím prostředí a potřebují nepřetržitou a pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Senioři mohou prožívat svůj život aktivně, v návaznosti na své dosavadní zvyklosti, dle svých přání a potřeb. Dbáme na zachování lidských práv a svobod.“

Domov se zvláštním režimem v souladu s ustanovením § 50 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytuje pobytové služby osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Poslání služby „Domov se zvláštním režimem poskytuje pobytové sociální služby osobám s poruchami paměti a orientace, jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pomoc a péči jiné fyzické osoby. Uživatelům umožníme žít důstojný a kvalitní život v bezpečném, a srozumitelném prostředí, s respektováním jejich zdravotního stavu, individuálních zvyklostí a komunikačních schopností, při zachování jejich lidských práv a svobod.“

Základní činnosti organizace: poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávnění zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Príspevková organizace v souladu s ustanovením § 37 odst.2) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje sociální poradenství.

Príspevková organizace poskytuje v souladu s § 36 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění ošetrovatelskou a rehabilitační péči osobám, kterým poskytuje pobytové sociální služby prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Príspevková organizace poskytuje fakultativní služby v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a zřizovací listinou čl. II. odst. 5. Jedná se o dopravu uživatelů např. k lékaři, některé úkony rehabilitační péče např. masáže, perličkové koupele atd.

2.1.3. Pohyb uživatelů Domova Harmonie

Rok 2016	celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
příchody	104	67	37
odchody	18	14	4
úmrtí	90	56	34

2.1.4. Struktura uživatelů Domova Harmonie

Struktura uživatelů Domova podle stupně závislosti k 31.12.2016

stupeň závislosti	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
bez závislosti	28	3
I.stupeň	49	12
II. stupeň	48	37
III.stupeň	47	46
IV.stupeň	25	59

Věková struktura uživatelů Domova k 31.12.2016

Rozmezí věkové hranice	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
27 - 65 let	15	36
66 - 75 let	39	32
76 – 85 let	67	44
86 – 95 let	68	43
nad 95 let	6	2
Průměrný věk	81	76,8

2.1.5. Bydlení

Lůžková kapacita

Pokoje	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
jednolůžkové	67	18
dvoulůžkové	70	65
třílůžkové	0	4

Ubytování v Domově pro seniory (207 lůžek)

Domov pro seniory nabízí bydlení v pavilonu H - Harmonie a v pavilonu C,D - U cesty.

V obou pavilonech jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením.

V pavilonu Harmonie mohou uživatelé využívat balkony. Pokoje jsou vybaveny polohovatelnými lůžky a nábytkem z hlediska potřeb cílové skupiny uživatelů. Uživatelé mají možnost si dovybavit své pokoje dle svého vkusu. Součástí některých pokojů na pavilonu H jsou kuchyňky.



Ubytování v Domově se zvláštním režimem (160 lůžek)

Domov se zvláštním režimem nabízí bydlení v pavilonu E - K Myti, v pavilonech 3, 4 a 5 - U fontány a pavilonech 6 a 7 - U lesa v jednolůžkových, dvoulůžkových i třílůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny nábytkem a polohovatelnými lůžky. Část pokojů v jednotlivých pavilonech byla vybavena polohovatelnými lůžky s nízkou výškou ložné plochy. Pokoje si mohou uživatelé dovybavit vlastními předměty dle svého vkusu.



V obou Domovech jsou různé typy pokojů z hlediska vybavení i bariérovosti. Některé pokoje jsou vhodné pro bydlení manželů.

Lůžka byla dovybavena evakuačními podložkami. Bylo obnoveno ložní prádlo. Na oddělení jsou k dispozici kompenzační pomůcky, které mohou využívat jak uživatelé, tak i zaměstnanci při poskytování sociálních služeb. Jedná se o polohovací křesla, antidekubitní matrace, elektrické zvedáky, transportní pomůcky, polohovací pomůcky k bazální stimulaci, koupací křeslo Calypso.

Praní, žehlení a opravy drobného prádla jsou realizovány vlastními zaměstnanci ve vlastní prádelně. Technické zázemí prádelny se průběžně obnovuje, byla pořízena nová průmyslová pračka.

Úklid soukromých a společných prostor je zajišťován prostřednictvím externí firmy P.DUSSMANN spol.s.r.o.

Sazebník úhrad za bydlení a s ním spojené služby

Domov	Pavilon	Typ	Kategorie	Cena/osobu/den
DS	U cesty	jednolůžkový	-	190
		dvoulůžkový	-	185
	Harmonie	jednolůžkový	A	180
		jednolůžkový	B	175
		dvoulůžkový	A	185
		dvoulůžkový	B	175
		dvoulůžkový	C	165
		třílůžkový		150
DZR	K Myti	jednolůžkový	-	165
		dvoulůžkový	-	165
		třílůžkový	-	150
	U fontány	dvoulůžkový	-	160
		jednolůžkový	-	175
	U lesa	dvoulůžkový	-	160

2.1.6. Stravování

Domov Harmonie zajišťuje stravování ve vlastní kuchyni. Zaměstnanci stravovacího provozu zajišťují stravování pro uživatele Domova, zaměstnance a v rámci hospodářské činnosti zajišťují stravování i pro cizí strážníky tj. pro klienty pečovatelské služby Města Mirošov a okolní firmy.

Uživatelé mají možnost výběru ze dvou jídel k obědu i večeři nebo mohou požádat o dietní stravu. Objednávky na výběry jídel jsou prováděny na jednotlivých pavilonech za pomoci pracovníků přímé obslužné péče.

Počty jídel vydaných v roce 2016 jednotlivým skupinám strážníků

Podkategorie	Snídaně	Přesnídávka	Oběd	Svačina	Večeře	Druhá večeře
Uživatelé - DS	32 016	438	37 843	37 535	31 352	
3 (Normální strava DS)						
4 (Dietní strava DS)	6 185	109	6 140	6 125	9 632	
9 (Diabetická strava DS)	22 048	22 094	21 935	21 926	21 067	22 119
9/4 (Diabetická/dietní strav...)	3 250	3 252	3 247	3 237	7 385	3 257
8 (Redukční strava DS)	196	197	197	196	2 695	0
11 (Výživná strava DS)	595	592	596	595	899	617
11/4 (Výživná/šetřící strava ...)	204	205	205	204	205	205
11/94 (Výživná dia/dietní stra...)	180	181	278	277	281	280
Součet:	64 674	27 068	70 441	70 095	73 516	26 478
Uživatelé - DzR	31 359	269	31 460	31 374	31 436	
3 (Normální strava)						
4 (Dietní strava)	9 382	79	9 388	9 361	9 408	
9 (Diabetická strava)	8 403	8 400	8 424	8 400	8 427	8 430
9/4 (Diabetická/dietní strav...)	3 334	3 341	3 341	3 334	3 341	3 341
8 (Redukční strava)	1 649	1 653	1 653	1 649	1 653	
11 (výživná strava)	1 400	1 393	1 403	1 400	1 403	1 403
11/4 (výživná/šetřící strava)	477	473	477	476	477	477
Součet:	56 004	15 608	56 146	55 994	56 145	13 651
Pečovatelská služba			8 012			
Zaměstnanci			19 936			
Cizí strážníci			10 522			
Celkem	120 678	42 676	165 057	126 089	137 963	40 129

Pro výdej stravy z kuchyně se využívá menumobilů, které jsou dopravovány uživatelům na jednotlivá patra. Strava je servírována v jídelnách nebo na pokojích. V průběhu celého dne mají uživatelé k dispozici čerstvě vařený sladký i hořký čaj. Čaj je v dostatečném množství na odděleních i ve večerních a nočních hodinách. K zajištění pitného režimu a obohacení sortimentu nápojů jsou na jednotlivých pavilonech k dispozici míchače na nápoje s ovocnými šťávami různých příchutí. Na pavilonech, kde jsou uživatelé se zhoršeným příjmem stravy, byly pořízeny odšťavovače k zajištění dostatečného příjmu vitamínů a smoothie mixéry.

Jídelniček je obohacován o čerstvé ovoce a zeleninu a je zpestřován domácími moučníky, ovocnými a zeleninovými saláty, poháry apod. Jídelniček sestavuje vedoucí stravování na základě požadavků uživatelů. Uživatelé mají možnost se kdykoliv vyjádřit ke kvalitě a výběru podávané stravy prostřednictvím stravovací komise.

Stravovací provoz denně připravuje více než 500 obědů pro uživatele, zaměstnance a cizí strážníky, 367 snídaní i večeří pro uživatele Domova. Strava zahrnuje řadu diet dle požadavků uživatelů. V centrální kuchyni proběhla obnova kuchyňské technologie, byl pořízen nový konvektomat a nádobí.

Vedoucí stravování provádí na jednotlivých odděleních systematické kontroly kvality, teploty a množství jídla podávaného uživatelům včetně estetiky stolování.

Na pavilonu U cesty, U lesa a Harmonie mohou uživatelé využívat kuchyňky, které jsou vybaveny kuchyňskou linkou, ledničkou, elektrickým sporákem, mikrovlnou troubou a rychlovarnou konvicí.



2.2. Zdravotně-ošetrovatelská péče

V souladu se Zřizovací listinou příspěvková organizace poskytuje ošetrovatelskou a rehabilitační péči uživatelům prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Ve zdravotně ošetrovatelském oddělení pracuje při plném počtu 18 registrovaných zdravotních sester bez odborného dohledu, 1 fyzioterapeut a 2 pracovníci pro doprovod uživatelů na lékařská vyšetření mimo Domov.

2.2.1. Ošetrovatelská péče

Zdravotně-ošetrovatelská péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně.

Výkony hrazené zdravotními pojišťovnami

Výkony prováděné všeobecnými sestrami na základě indikace lékaře.

Výkon	Počet výkonů
Zavedení nebo ukončení odborné zdravotní péče, administrativní činnost sestry	31
Ošetrovatelská intervence - časová dispozice 10 min.	68 351
Aplikace léčebné terapie p.o., i.m., s.s., i.v., UV, event.další způsoby aplikace terapie či instalace léčiv	92

Aplikace inhalační léčebné terapie, oxygenoterapie	4
Péče o ránu	6 127
Komplex - klyзма, laváže, ošetření permanentních katétrů a zavádění permanentních katétrů u žen	27
Komplex - vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou, ošetření kožních lézí přístrojovou technikou	29
Ošetření stomií	291
Bonifikační kód za práci zdravotní sestry v době od 22:00 do 06:00 hod.	723
Bonifikační kód za práci sestry v době pracovního volna nebo pracovního klidu	20 754
Celkem	97 051

Mimo úkonů hrazených zdravotními pojišťovnami zahrnuje ošetrovatelská péče i celou řadu výkonů, které zdravotní pojišťovny nehradí. Jedná se především o tyto výkony:

Aktivní nabízení tekutin
Edukace v oblasti zdravotnicko - sociální
Edukace v oblasti zdravotnicko - ošetrovatelské
Noční kontrola uživatelů
Objednávání a příjem léků
Podávání obkladů – teplo / chlad
Péče o močové katetry, sondy, stomie
Příprava léčebných přípravků
Polohování
Přípravy k vyšetření
Sledování bilancí tekutin
Měření fyziologických funkcí
Výměna ložního prádla
Výměna pomůcek na inkontinenci
Zajištění odborných vyšetření
Ošetření kůže a drobných ranek
Spolupodílí se na individuálním plánování a naplňování osobního cíle uživatele

2.2.2. Rehabilitační péče

Rehabilitační péči ve spolupráci s lékařem zabezpečuje fyzioterapeut. Uživatelům je v rámci rehabilitace nabízeno individuální a skupinové cvičení, elektroléčba. Fyzioterapeut s aktivizačními pracovníky připravuje sportovní soutěže a hry na posílení tělesné kondice, zlepšení hybnosti a koordinaci pohybů. V případě potřeby provádí cvičení u lůžka. Rehabilitační podpora a péče je zprostředkována i externími pracovníky formou skupinového cvičení ViaMens, které probíhá 1x týdně. Rehabilitační péče není hrazena zdravotními pojišťovnami.

Rehabilitační podpora a péče

Celkem evidovaných uživatelů - 118

Domov pro seniory - 73

Domov se zvláštním režimem - 45

Výkony léčebné tělesné výchovy/individuální cvičení

- 52 uživatelů/1203 výkonů

Výkony léčebné tělesné výchovy/chůze

- 42 uživatelů/530 výkonů

Fyzikální terapie

vodoléčba

- 2 uživatelé /11 výkonů

ultrazvuk

- 1 uživatel/10 výkonů

magnetoterapie

- 2 uživatelé/11 výkonů

Fakultativní služby

masáže

- 19 uživatelů) 45 výkonů

Skupinové cvičení v rámci aktivizačního oddělení

skupinové cvičení

-138 uživatelů / 3228 výkonů



2.2.3. Analýza plateb od zdravotnických pojišťoven

V roce 2016 vykázal zdravotní personál výkony ve výši 3,642 mil. bodů. Tržby od zdravotních pojišťoven činily 1,589 mil. Kč.

pojišťovna	kod	body
Všeobecná ZP	111	2 525 363
Vojenská ZP	201	327 484
Česká průmyslová ZP	205	201 175
Oborová ZP	207	174 838
ZP Ministerstva vnitra	211	413 361
celkem		3 642 221

2.2.4. Lékařská péče

Lékařskou péči poskytují lékaři smluvních pojišťoven, kteří do Domova dojíždějí.

Lékaři dojíždějící do Domova Harmonie	Odbornost	Počet odpracovaných hodin	Počet ošetření za rok
MUDr. Petr Bouzek	praktický lékař	433,5	2007
MUDr. Richard Hron	oční lékař	23	217
MUDr. Veronika Sýkorová	psychiatr	123	455
MUDr. Simona Sládková	kožní lékař	18	185
MUDr. Štěpán Bejvančický	ambulance bolesti	20	178
MUDr. Jaromíra Hušková	internista	153	373

2.2.5. Hospitalizace ve zdravotnických zařízeních

V roce 2016 bylo k 395 hospitalizacím přijato 218 uživatelů. Ambulantně mimo Domov Harmonie bylo ošetřeno 1744 uživatelů.

Zdravotnické zařízení	Počet hospitalizovaných
Rokycanská nemocnice - interna	144
Rokycanská nemocnice - chirurgie	54
Rokycanská nemocnice - JIP	3
Dialýza	4
PL Dobřany	3
FN Plzeň - interna	1
FN Plzeň - infekční	1
FN Plzeň - psychiatrie	1
Neurologie Plzeň	2
LTRN Janov	3
Mulačova nemocnice Plzeň	1
Privamed	1

2.2.6 Skladba uživatelů z hlediska mobility

Skladba obyvatel podle mobility	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	celkem
Mobilní	48	47	95
Částečně mobilní	22	60	82
Imobilní	127	50	177

2.2.7. Skladba uživatelů z hlediska hlavní diagnózy k 31.12.2016

Hlavní diagnóza	Počet uživatelů
nemoci výživy a látkové výměny	73
duševní poruchy	88
nemoci nervové soustavy	29
nemoci smyslových orgánů	3
nemoci oběhového systému	122
nemoci dýchacích cest	14
nemoci močového systému	6
nemoci pohybového systému	11
nádorová onemocnění	6

2.3. Další formy sociální péče a aktivity Domova

Príspevková organizace poskytuje **sociální poradenství** v souladu s ustanovením § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tato služba je zabezpečována prostřednictvím sociálního oddělení. Personální obsazení oddělení je zajištěno vedoucím sociálního oddělení, 5 sociálními pracovníci a finančním referentem. Těžiště činnosti sociálního oddělení spočívá v jednání se zájemci o sociální služby a sociální práci s uživateli od nástupu až po ukončení jejich pobytu. Důležitou roli sociální pracovníci zastávají v komunikaci s rodinami uživatelů, opatrovníky, opatrovnickými soudy a dalšími institucemi. Spolupodílejí se na adaptačním procesu uživatelů a individuálním plánování s uživateli. Úzce spolupracují s pracovníky v sociálních službách, všeobecnými sestrami a manažerem kvality. Denní místnosti sociálních pracovníků byly rozšířeny pro jednotlivé služby a účelové dovybaveny. Pro jednání se zájemci a žadateli o sociální služby máme zřízenou jednací místnost, tím je zajištěno soukromí a nerušení jednání.

Aktivizační oddělení se stará o společensko-kulturní život uživatelů Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem. Zajišťuje pro ně volnočasové a zájmové aktivity, sociálně terapeutické činnosti a pomáhá jim s udržováním motorických, psychických a sociálních dovedností. Jde o tzv. aktivizační činnosti, které provádí 14 pracovníků (vč. vedoucí oddělení). Aktivizační činnosti probíhají jednak individuálně a jednak skupinově. Individuální aktivizace jsou realizovány s ohledem na zájmy a potřeby jednotlivých uživatelů a jde např. o doprovod po pokoji, oddělení či areálu, aktivní komunikaci, předčítání, vycházky, reminiscenci (vzpomínání), nácvik chůze, pomoc při sebeobsluze, výběr stravy, aktivity zaměřené na smyslové vnímání atd.

Při individuální péči o uživatele pracovníci využívají prvků **bazální stimulace**. Tuto techniku může provádět pouze proškolený pracovník, většina pracovníků v sociálních službách tuto techniku ovládá. Během roku byly pořízeny další pomůcky pro bazální stimulaci.

Pro čtenáře obou Domovů je 1x týdně k dispozici **knihovna** s velkým výběrem knih různých žánrů.

Pravidelně probíhají **terapie**, které jsou zajišťovány prostřednictvím externistů. 1x týdně probíhaly zpívanky, 1x za 14 dnů canisterapie.

Velký zájem je také o **skupinové cvičení**, které vede cvičitel společnosti Via Mens, které probíhá 1x týdně.

Jako v předešlých letech, i v roce 2016 proběhl letní i zimní semestr **Univerzity třetího věku**, a to ve spolupráci s Českou zemědělskou univerzitou v Praze. Studovalo celkem 8 studentů –

seniorů, kteří si zvolili témata Genealogie – hledáme své předky a Umění rané renesance v Itálii. Jde o virtuální výuku.

Pro uživatele, kteří „jdou s technickým pokrokem“, jsou k dispozici **počítače s připojením na internet**. Mohou tak sledovat novinky, být v kontaktu s rodinami a veřejností vůbec. V případě potřeby zajišťují podporu při práci s počítačem aktivizační pracovníce.

Za pěkného počasí, tráví rádi mnozí uživatelé čas na čerstvém vzduchu. **Zahrada** a nádvoří s fontánou jsou vhodné k procházkám a zahradní nábytek zde umístěný k příjemnému posezení. Hojně využívána je také **letní terasa** a v zahradě minigolf a „ruské“ kuželky.

Během roku jsou Domovem Harmonie pořádány různé společenské a kulturní akce, a to s ohledem na zájem, schopnosti a možnosti uživatelů. Akce probíhají přímo v Domově Harmonie i mimo něj.

V roce 2016 byly zrealizovány tyto akce:

Leden:

7.1. Novoroční setkání

Únor:

10.2. Setkání s prezidentem ČR

22.2. – 26.2 Výstava fotografií našeho uživatele p. Hály + beseda s ním



Březen:

11.3. Turnaj v kuželnkách (Rokycany)

19.3. Jarní trhy

24.3. Výstava kraslic zdobených naší obyvatelkou (část kraslic byla vystavena také na velikonoční výstavě města Hrádek)

Duben:

6.- 8. 4. Výstava obrazů a fotografií Petra Sobotky (Šumava)

28.4. Májové posezení (čarodějnice, zdobení májky, grilování)

29.4. Oslava smaragdové svatby manželského páru žijícího v Domově Harmonie

Květen:

10.5. Křeslo pro hosta – host – paní senátorka Doc. MUDr. Milada Emmerová, CSc.
25.- 27.5. Výstava ocenění získaných našimi obyvateli na kulturních a sportovních soutěžích

Červen:

14.6. Veselé sportovní odpoledne v Liblíně
15.6. Křeslo pro hosta – host- Mgr. Zdeněk Honz, člen Rady Plzeňského kraje pro sociální oblast
22.6. Den plný zábavy



Červenec:

15.7. Turnaj ve hře bocca
26.7. Posezení v restauraci Na Statku v Mirošově
30.7. Country odpoledne

Srpen:

11.8. Melounové odpoledne
18.8. Výlet do Muzea dr. Horáka v Rokycanech – výstava panenek
26.8. Posezení v restauraci Na Statku
27.8. Country odpoledne
30.8. Návštěva ministryně práce a sociálních věcí

Září:

07.9. Účast na Kralovickém podzimu
10.9. Den Harmonie, den otevřených dveří
16.9. Vystoupení v rámci Setkání pod rokycanskou věží
22.9. Návštěva seniorek v kojeneckém ústavu v Plzni a předání upletených čepiček, rukaviček, bačkůrek.



Říjen:

3.10. Oslava mezinárodního dne seniorů (také mezinárodního dne kávy) s programem a ochutnávkami kávy ze soukromé pražírny
12.- 14.10 Výstava výrobků obyvatel Domova Harmonie

Listopad:

- 02.11. Křeslo pro hosta – host pan Sýkora, starosta města Mirošov
- 25.11. Rozsvícení vánočního stromu – zahájení adventu
- 18.11. Zábavné pohybové dopoledne s Liborem
- 30.11. Vánoční zpívání dětí z MŠ a ZŠ Mirošov

Prosinec:

- 1.- 3.12. Procházka adventem – výstava
- 03.12. Adventní trhy
- 06.12. Mikulášská zábava
- 14.12. Mše svatá
- 15.12. Perníkové odpoledne
- 12.12. Setkání se starosty
- 20.-21.12. Vánoční nadílka



Některé z těchto akcí již mají svoji tradici, např. Jarní a Adventní trhy s kulturním programem a především Den Harmonie – den otevřených dveří. Akce jsou určeny i široké veřejnosti, rodinám uživatelů a zaměstnancům.

V rámci skupinových aktivit v Domově pro seniory nabízíme:

- Košičkářská dílna
- Keramická dílna
- Klub „Tvoříme si sami“
- Kinokavárna
- Hudební a debatní kavárna
- Zábavné vaření a pečení
- Pohybové aktivity – cvičení pro radost
- Společné vycházky do okolí Domova



V rámci skupinových aktivit v Domově se zvláštním režimem nabízíme:

- Cvičení pro radost
- Klub šikovných rukou
- Keramická dílna
- Zábavné pečení
- Klub hráčů společenských her
- Hudební odpoledne
- Setkání s filmem
- Posezení u kávy

V Domově pracuje taneční klub Radost, který zaznamenal úspěch na veřejných vystoupeních.



Další služby v areálu Domova

Poštovní a bankovní služby zabezpečuje Pošta Partner

Prodejna smíšeného zboží

Automaty na teplé a studené nápoje

Služby kadeřnictví a holičství

Duchovní služby

Prodejní trhy

Jedná se zejména o externí služby, které rozšiřují spektrum nabízených služeb a zároveň podporují soběstačnost a samostatnost uživatelů. Tyto služby jsou především určeny uživatelům, kteří z důvodu svého zdravotního stavu nejsou schopni využívat služby mimo zařízení.

3. Rozbor ekonomických činností

3.1. Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

3.1.1. Neinvestiční příspěvek

Na základě Pověření poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu a Rozhodnutí zřizovatele o výši příspěvku na provoz obdržel Domov Harmonie v roce 2016 finanční prostředky k zajištění poskytování sociálních služeb v celkové výši 34,568.817,- Kč z toho:

pro Domov pro seniory	12,651.867,- Kč
pro Domov se zvláštním režimem	13,916.150,- Kč
pro Oddělení zdravotně-ošetřovatelské péče	8,000.800,- Kč

3.1.2. Jiné zdroje financování

V roce 2016 obdržel Domov Harmonie tyto dary:

Dary nepeněžní

Dárce	Dar
Favea Plus a.s.	25.600 Kč
Petr Kudielka	1 500 Kč
Nepeněžní dary celkem	27.100 Kč

Dary nepeněžní v podobě potravin pana Petra Kudielky byly použity na přípravu občerstvení v rámci Dne otevřených dveří. Od společnosti Favea Plus a.s. bylo uživatelům Domova darováno 320 kusů preparátu Ginkgo.

Dary peněžní

Dárce	Dar
Jaroslav Bauer	1 000 Kč
PROGASTRO s.r.o.	2 000 Kč
CHRISTEYNS s.r.o.	6 000 Kč
Kimberly-Clark, s.r.o.	30 000 Kč

FALCON ROKYCANY s.r.o.	3 000 Kč
ArjoHuntleigh s.r.o.	2 000 Kč
ABCD Technology, s.r.o.	5 000 Kč
REGOTHERM servis, s.r.o.	4 000 Kč
Becker Bohemia s.r.o.	5 000 Kč
Jan Slanec	2 000 Kč
DEVĚTSIL JST s.r.o.	5 000 Kč
MK MARKET spol. s r.o.	5 000 Kč
Peněžní dary celkem	70 000 Kč

Dary byly použity na financování kulturní akce Den otevřených dveří.

V roce 2016 obdržel Domov Harmonie peněžní dar od společnosti RWE GasNet, s.r.o. ve výši 80 tis. Kč, který byl použit k dofinancování pořizovací ceny zvedacího zařízení.

Závětí byla Domovu Harmonie odkázána uživatelem částka 581 tis. Kč, o kterou byl po skončení dědického řízení navýšen rezervní fond. Finanční prostředky budou použity na další zlepšení péče o uživatele Domova.

Peněžní dar ve výši 1 tis. Kč byl přijat od p. Martina Cubra.

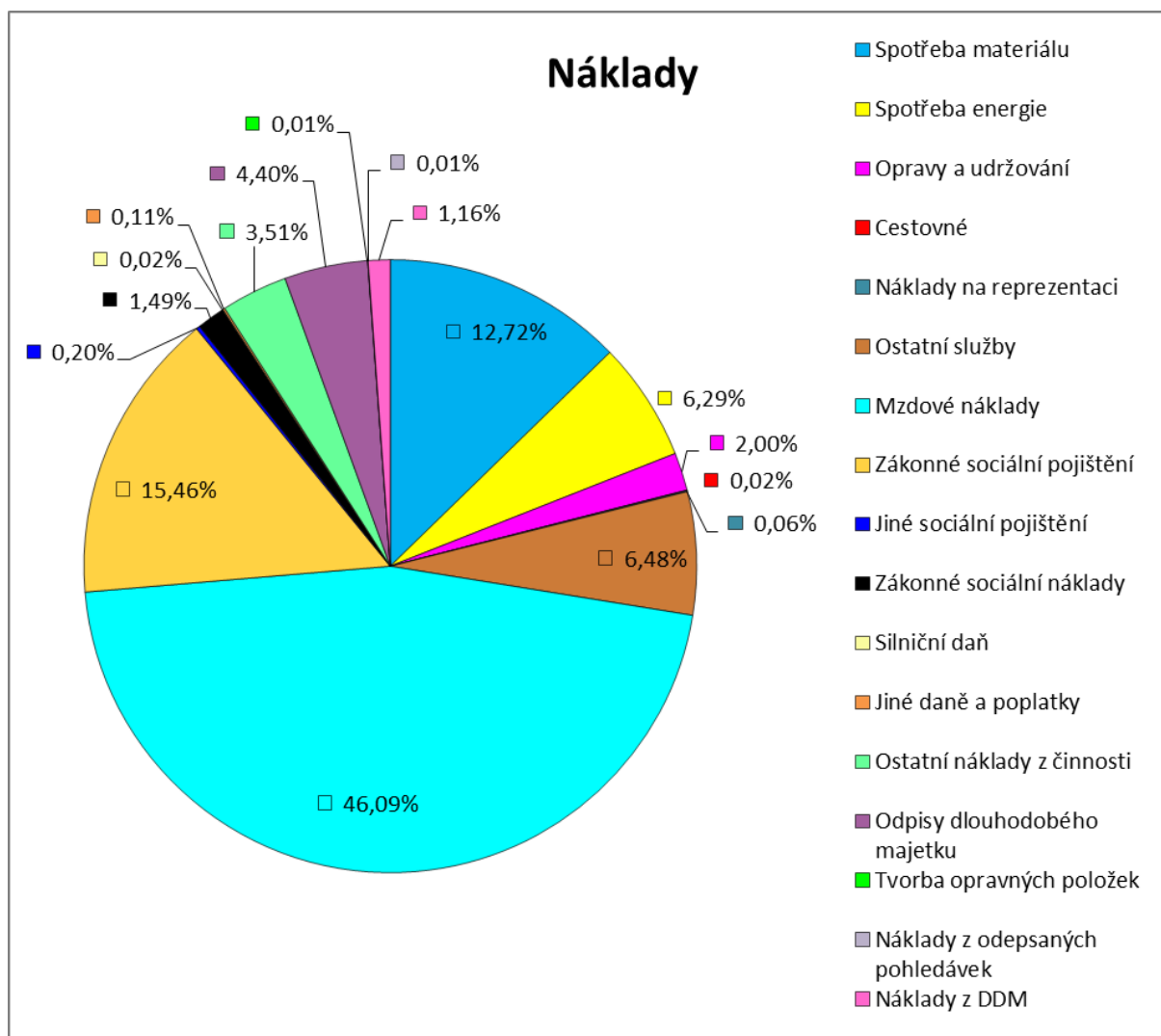
Dar paní PharmDr. Michaely Petrové ve výši 30 tis. Kč byl použit na pořízení figuríny pro nácvik péče o uživatele.

3.2. Náklady organizace

3.2.1. Rozpočet a jeho čerpání

v tis. Kč

SÚČ	NÁKLADY	ROZPOČET	ČERPÁNÍ	%
501	Spotřeba materiálu	13 248	13 129	99,10%
502	Spotřeba energie	6 362	6 496	102,10%
511	Opravy a udržování	1 622	2 062	127,15%
512	Cestovné	24	22	91,46%
513	Náklady na reprezentaci	60	63	104,31%
518	Ostatní služby	6 332	6 687	105,60%
521	Mzdové náklady	47 565	47 581	100,03%
524	Zákonné sociální pojištění	15 935	15 957	100,14%
525	Jiné sociální pojištění	198	202	102,03%
527	Zákonné sociální náklady	1 525	1 535	100,64%
531	Silniční daň	18	19	106,28%
538	Jiné daně a poplatky	115	111	96,63%
549	Ostatní náklady z činnosti	3 663	3 621	98,86%
551	Odpisy dlouhodobého majetku	4 544	4 544	100,00%
556	Tvorba opravných položek	6	7	112,06%
557	Náklady z odepsaných pohledávek	10	12	120,68%
558	Náklady z DDM	1 290	1 196	92,68%
591	Daň z příjmu	55	0	0,00%
NÁKLADY CELKEM		102 573	103 243	100,65%



3.2.2. Komentář k rozpočtu

Pro rok 2016 byly rozpočtovány výnosy a náklady ve výši 102,573 mil. Kč.

Nejvyšší nákladovou položkou rozpočtu jsou osobní náklady, tj. platy, pojistné a základní příděl do FKSP. V roce 2016 bylo na náhradách za dočasnou pracovní neschopnost vyplaceno zaměstnancům 498 tisíc Kč, 276 tisíc činily odměny za práce vykonané na základě dohod o provedení práce a pracovní činnosti.

3.2.3. Náklady

Spotřeba materiálu - SÚČ 501 zahrnuje spotřebu potravin v hlavní i hospodářské činnosti, materiál na opravy a údržbu, pohonné hmoty, čisticí prostředky, zdravotní materiál a materiál pro terapeutickou činnost, lůžkoviny a ostatní textil, režijní materiál, kancelářské potřeby a drobný hmotný majetek v pořizovací ceně do 1 tis. Kč.

Spotřeba energie – SÚČ 502

V roce 2016 došlo díky mírné zimě a zateplení pavilonů k úspoře nákladů na spotřebu plynu. Celkové náklady na energie činily 6,496 mil. Kč.

Opravy a udržování – SÚČ 511

Náklady na opravy zahrnují náklady na opravy v prádelně, kotelně a vodárně. Opravy výtahů, izolací, fasád, oken, dveří, rozvodů vody a elektrické energie, zdravotnických přístrojů a pomůcek, vozidel, movitého vybavení, apod..

Ostatní služby – SÚČ 518

Nejvýznamnější nákladovou položkou jsou náklady na úklidové služby, revize strojů, likvidace odpadů, údržbu software, bankovní poplatky a daňové a právní poradenství a služby auditorů.

Zákonné sociální náklady – SÚČ 527

Zákonné sociální náklady zahrnují základní příděl do FKSP, náklady na zákonnou lékařskou preventivní péči, náklady na ochranné pracovní pomůcky a vzdělávání zaměstnanců.

Ostatní náklady z činnosti – SÚČ 549

Nejvyšší položkou je náklad na krácení DPH na vstupu, který v roce 2016 činil 3,534 mil. Kč. Dalším nákladem je pojištění majetku a rizik.

Odpisy dlouhodobého majetku – SÚČ 551

Náklady zahrnují roční odpisy dlouhodobého majetku v souladu odpisovým plánem schváleným zřizovatelem.

Náklady z drobného dlouhodobého majetku – SÚČ 558

Na účtu 558 jsou zúčtovány náklady z DDHM v pořizovací ceně 2 – 40 tis. Kč a nehmotného majetku v pořizovací ceně 7 – 60 tis. Kč.

V roce 2016 byla vyhlášena veřejná soutěž na dodávku polohovacích lůžek a nábytku na pokoje uživatelů v celkové hodnotě 1,282 mil. Kč. Dále byly v roce 2016 pořízeny elektrospotřebiče na oddělení, pomůcky do kuchyně, antidekubitní matrace, polohovací křesla, elektrické zvedáky, vozíky na manipulaci s jídlem a prádlem, figurína pro nácvik ošetrovatelských úkonů, pomůcky pro rehabilitaci, nářadí pro údržbu, mobilní zahrádky pro aktivizaci uživatelů, apod..

3.2.4. Náklady na lůžko

Náklady na lůžko (na kapacitu zařízení) činí (rok/měsíc) 281.316 Kč / 23.443 Kč.

Náklady na lůžko (na roční obsazenost) činí (rok/měsíc) 288.389 Kč / 24.032 Kč.

3.3. Výnosy organizace

3.3.1. Rozpočet a jeho čerpání

v mil. Kč

SÚČ	VÝNOSY	ROZPOČET	ČERPÁNÍ	%
601	Výnosy z prodeje vlast.výrobků	7	7	100,00%
602	Výnosy z prodeje služeb	67 176	67 827	100,97%
603	Výnosy z pronájmu	111	110	99,45%
641	Smluvní pokuty	1	1	100,00%
648	Čerpání fondů	300	304	101,43%
649	Ostatní výnosy z činnosti	438	443	101,21%
662	Úroky	9	10	111,32%
672	Výnosy z transferů	34 569	34 569	100,00%
VÝNOSY CELKEM		102 611	103 272	100,64%

3.3.2. Komentář k rozpočtu

Výnosy z prodeje služeb – SÚČ 602

Výnosy v roce 2016 dosáhly 103,272 mil. Kč, kdy nejvyšší příjmovou položkou v rozpočtu jsou úhrady uživatelů Domova za bydlení a stravu ve výši 37,068 mil. Kč a příspěvek na péči ve výši 27,428 mil. Kč. Výnosy od zdravotních pojišťoven dosáhly 1,589 tis. Kč, tržby z doplňkové činnosti a pronájmů činily 1,239 mil. Kč.

Výnosy z pronájmu – SÚČ 603

Organizace pronajímá nebytové prostory, pozemky, inventář a příležitostně prodejcům i část kulturního sálu Chanos k drobnému příležitostnému prodeji.

Ostatní výnosy z činnosti – SÚČ 649

V ostatních výnosech z činnosti je zúčtováno především čerpání bonusů, kterými byl hrazen zdravotnický materiál a částečně vzdělávání zaměstnanců.

Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů – SÚČ 672

Výnos je tvořen transferem zřizovatele ve formě vyrovnávací platby ve výši 26,568 mil. Kč a příspěvkem zřizovatele na provoz ve výši 8,800 mil. Kč.

3.4. Výsledek hospodaření

3.4.1. Rozpočet

Výsledek hospodaření	Rozpočet v tis. Kč	Skutečnost v tis. Kč
hlavní činnost	-432	-417
hospodářská činnost	470	445
Celkem	38	28

3.4.2. Komentář k výsledku hospodaření

Domov Harmonie v roce 2016 hospodařil s kladným výsledkem hospodaření ve výši 28.581,24 Kč.

V souladu s § 30 odst.1), zákona č. 250/2000 Sb. organizace požádala svého zřizovatele o přidělení výsledku hospodaření do rezervního fondu.

3.5. Platy a zaměstnanci

3.5.1. Mzdové náklady

Mzdové náklady v roce 2016 činily 47,581.410,- Kč

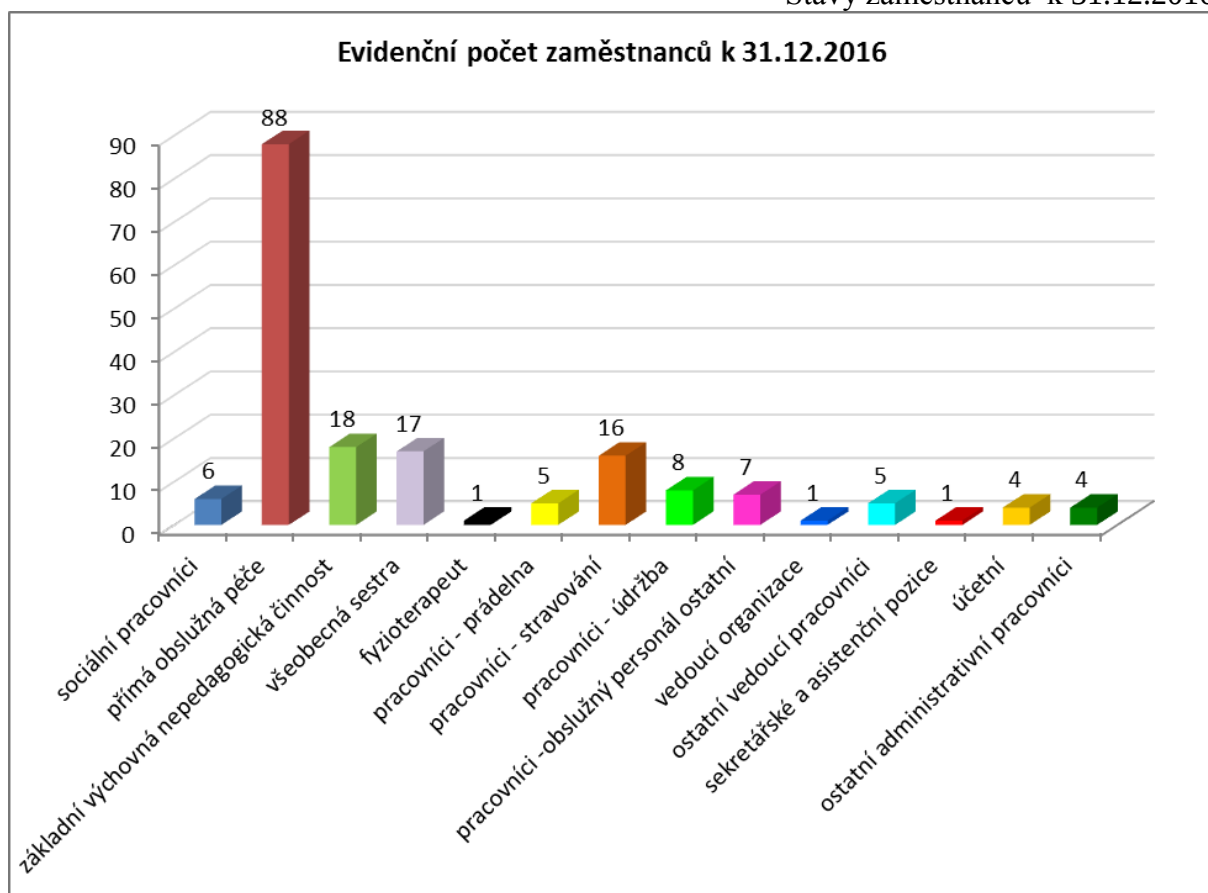
z toho

- platy zaměstnanců činily 46, 807. 849,- Kč
- ostatní osobní náklady činily 275.948,- Kč
- náhrada za dočasnou pracovní neschopnost činila 497.613,- Kč.

Díky příspěvku zřizovatele čerpanému na osobní náklady bylo v roce 2016 dosaženo průměrného výdělku ve výši 22.252,- Kč.

3.5.2. Stavy zaměstnanců

Stavy zaměstnanců k 31.12.2016



Počet zaměstnanců k 31.12.2016	Evidenční počet	Přepočtený stav
sociální pracovníci	6	5,939
přímá obslužná péče	88	87,355
základní výchovná nepedagogická činnost	18	17,845
všeobecná sestra	17	16,073
fyzioterapeut	1	1
pracovníci - prádelna	5	4,75
pracovníci - stravování	16	16
pracovníci - údržba	8	8
pracovníci -obslužný personál ostatní	7	7
vedoucí organizace	1	1
ostatní vedoucí pracovníci	5	5
sekretářské a asistenční pozice	1	0,938
účetní	4	4
ostatní administrativní pracovníci	4	2,365
celkem	181	177,265

Přepočtený stav zaměstnanců zahrnuje i zaměstnance v pracovním poměru na základě dohod.

Věková struktura zaměstnanců

Věk	muži	ženy	celkem	muži %	ženy %	celkem %
do 20	0,00	1,00	1,00	0,00	0,52	0,52
od 21 do 30	2,00	12,00	14,00	1,04	6,22	7,25
od 31 do 40	3,00	33,00	36,00	1,55	17,10	18,65
od 41 do 50	9,00	55,00	64,00	4,66	28,50	33,16
od 51 do 60	11,00	55,00	66,00	5,70	28,50	34,20
61 a více	2,00	10,00	12,00	1,04	5,18	6,22
Celkem	27,00	166,00	193,00	13,99	86,01	100,00

Věková struktura zahrnuje i zaměstnance v pracovním poměru na základě dohod.

3.5.3. Vzdělávání zaměstnanců

Všichni zaměstnanci se v rámci své profese vzdělávají. Školení-semináře probíhají formou interních i externích školení. Vedoucí pracovníci absolvovali manažerské kurzy v průběhu roku. Byla proškolená velká část zaměstnanců v konceptu bazální stimulace.

Proběhl VI. Mirošovský den – den pro vzdělávání, který byl doplněn o přehlídku pracovních obleků. V rámci vzdělávacího dne se uspořádala i beseda pro uživatele na téma Péče o kůži.

Akreditované školení, semináře a kurzy

Zásady a pravidla komunikace se seniory

Zásady komunikace s osobami s demencí

Komunikace manažera I.

Péče o osoby dlouhodobě upoutané na lůžko

Vedení lidí v organizaci

Základy vedení pomáhajícího rozhovoru

Bazální stimulace – základní kurz

Bazální stimulace – navazující kurz

Vedení týmu – základy dobré týmové práce

Vybrané stimulační metody práce v péči o seniory

Konflikty a jejich zvládání

Základy první pomoci pro zaměstnance sociálních služeb

Opatrovnická rada – efektivní institut podpory opatrovníka i ochrany osoby pod opatrovnictvím

Motivace k práci, sebemotivace, význam týmové spolupráce

Zákon o sociálních službách

Prvky bazální stimulace v praxi

Biografie managementu dlouhodobé péče

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

Interní školení

Příspěvek na péči

Školení ovládání přístroje Vacumet

Interní školení v metodice individuálního plánování

Požární preventivní hlídky

Seznámení s obsluhou zdravotnického prostředku – Transfěr, systémy Romedic

Používání postranic, záznamy o používání postranic

Rizika v sociálních službách, plán řešení rizikových situací

Školení osob pověřených obsluhou a manipulací s tlakovými lahvemi k dopravě plynů

BOZP a PO

Školení pro vedoucí zaměstnance o BOZP PO

Role klíčového pracovníka

Evakuační podložky

Práce s dokumentací – SQ 6

SQ 7

SQ 14

Péče o kůži seniora – základy gerontodermatologie a kosmetologie

Infekční onemocnění

Odborné konference

Demence v ČR

Sociální služby v EU a ČR

Standardy v rámci stravovacích služeb EU a CZ

Přistupujeme správně ke klientovi s demencí?

Kvalita, bezpečnost, efektivita

Ostatní vzdělávání

Jak nechybovat při rozvrhování pracovní doby z pohledu praxe – rovnoměrné a

nerovnoměrné rozvržení pracovní doby

Rámcová smlouva vs. rámcová dohoda

Výživové ovlivnění kondice a aktivity seniorů – mikro a makronutrienty ve výživě, vliv na zdraví a kondici

Hygienické požadavky ve stravovacích službách

Veřejné zakázky – nový zákon

Vedení osobní agendy, ochrana osobních údajů, postup zaměstnavatele před a po skončení pracovního poměru

Vykazování zdravotní péče pojišťovnám

Dlouhodobý majetek a odpisy

Novinky z oblasti mzdového účetnictví a personalistiky 2017

Aktuální novinky v DPH u obcí a PO od roku 2017 v praxi

Personální a mzdová problematika roku 2017

Stravování a způsob výživy v zařízeních sociálních služeb

Novela zákona o sociálních službách – využití v praxi

Individuální vzdělávání

Kardiopulmonální resuscitace

Supervize

skupinová

individuální

4. Výroční zpráva o svobodném přístupu k informacím za rok 2016

Podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších změn, včetně souvisejících zákonů a předpisů, vydávám výroční zprávu o svobodném přístupu k informacím za rok 2016

I.

Podle § 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 0

Počet vydaných žádostí rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

II.

Podle § 18 odst. 1, písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: Nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí.

III.

Podle § 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace: Žádné rozhodnutí nebylo přezkoumáno soudem.

Přehled výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: Nebyly vynaloženy žádné výdaje.

IV.

Podle § 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: Výhradní licence nebyly poskytnuty.

V.

Podle § 18 odst. 1 písm. e)

Podle stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: Nebyly podány žádné stížnosti podle § 16a.

VI.

Podle § 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: Nebyly poskytnuty žádné další informace.

Zpracoval kolektiv zaměstnanců DH Mirošov

V Mirošově 17.03.2017

Mgr. Radmila Dortová
ředitelka