



**Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov,
příspěvková organizace**

Skořická 314, 338 43 Mirošov



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2013

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2013

Poslání Domova

„Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace je pobytovým zařízením poskytující služby uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé situaci způsobené zdravotním stavem, ztrátou soběstačnosti, osamocením a nejsou schopni svou situaci řešit vlastními silami ani za pomoci svého okolí nebo dostupnými terénními službami.“



Obsah

1. Základní údaje o organizaci.....	4
2. Činnost organizace.....	5
2.1. Uživatelé, bydlení a stravování.....	5
2.1.1. Kapacita zařízení	5
2.1.2. Druhy poskytovaných soc. služeb	6
2.1.3. Pohyb obyvatel Domova	6
2.1.4. Struktura obyvatel Domova	7
2.1.5. Bydlení	7
2.1.6. Stravování.....	9
2.2. Zdravotnická a ošetrovatelská péče	10
2.2.1. Ošetrovatelská péče	11
2.2.2. Rehabilitační péče	12
2.2.3. Analýza plateb od zdravotnických pojišťoven	12
2.2.4. Lékařská péče.....	13
2.2.5. Hospitalizace ve zdravotnických zařízeních	13
2.2.6. Počet obyvatel z hlediska mobility	13
2.2.7. Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy	14
2.3. Další formy sociální péče a aktivity domova.....	14
2.3.1. Společenské a kulturní akce, ozdravné a rekreační pobyty, výlety.....	14
2.3.2. Další služby a aktivity zařízení pro klienty	18
3. Rozbor ekonomických činností	19
3.1. Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací	19
3.1.1. Neinvestiční příspěvek.....	19
3.1.3. Jiné zdroje financování	20
3.2. Náklady organizace.....	20
3.2.1. Rozpočet a jeho čerpání	20
3.2.2. Komentář k rozpočtu.....	21
3.2.3. Náklady	21
3.3. Výnosy organizace.....	22
3.3.1. Rozpočet a jeho čerpání	22
3.3.2. Komentář k rozpočtu.....	23
3.4. Výsledek hospodaření.....	24
3.4.1. Rozpočet.....	24
3.4.2. Komentář k výsledku hospodaření	24
3.5. Platy a zaměstnanci.....	24
3.5.1. Mzdové náklady	24
3.5.2. Stavy zaměstnanců.....	25
3.5.3. Vzdělávání pracovníků.....	26
3.6. Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb.....	28
3.7. Přehled o stavu majetku a pohledávek.....	28
3.7.1. Stav majetku.....	29
3.7.2. Pohledávky k 31.12.2013	29
3.7.3. Fakturace a úhrady zdravotních pojišťoven.....	30

1. Základní údaje o organizaci

Název organizace	Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace
Adresa	Skořická 314, 338 43 Mirošov
IČ	48379808
Telefonní spojení	371511200
Faxové spojení	371511232
ID schránky	qfskh7c
e-mail	sekretariat@dhmirosov.cz
webové stránky	www.dhmirosov.cz
Právní forma	příspěvková organizace
Zřizovatel	Plzeňský kraj, Škroupova 18, 306 13 Plzeň
Statutární orgán	Mgr. Radmila Dortová

Usnesením Krajského soudu v Plzni Pr 651/1 z 8.června 2005 je organizace zapsána v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Plzni v oddíle Pr. vložce 651.

Na základě usnesení Zastupitelstva Plzeňského kraje č. 248/09 ze dne 14.9.2009 byla Dodatkem č. 4 s účinností od 15.9.2009 provedena změna zřizovací listiny ze dne 15.4.2003 příspěvkové organizace Domova Harmonie, centra sociálních služeb Mirošov.

Organizační řízení a činnost stanoví Organizační řád Domova Harmonie, centra sociálních služeb Mirošov, příspěvkové organizace.

Hospodaření Domova Harmonie, centra sociálních služeb Mirošov je dáno schváleným rozpočtem zřizovatele, s finanční dotací MPSV ČR ve smyslu §101 zákona č.108/2006 Sb, o sociálních službách poskytovanou prostřednictvím Plzeňského kraje.

Pro kvalitní a kvalifikované poskytování sociálních služeb vytváří domov potřebné organizační, personální a materiálně-technické podmínky. Zabezpečuje je investiční výstavbou, řádnou péčí o majetek předaný k hospodaření, systémovým řízením celého domova, vzděláváním zaměstnanců a naplňováním Standardů kvality sociálních služeb.

2. Činnost organizace

Hlavním účelem Domova Harmonie, centra sociálních služeb Mirošov, příspěvkové organizace je poskytování sociálních služeb podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách.

Na základě Rozhodnutí o registraci sociálních služeb Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov poskytuje pobytové sociální služby prostřednictvím :

Domova pro seniory

Domova se zvláštním režimem

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace je oprávněna provozovat i **doplňkové činnosti**, které jsou vymezeny v čl. VIII. Zřizovací listiny takto:

- ❖ **hostinská činnost**
- ❖ **holičství a kadeřnictví**
- ❖ **výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 a 3 živnostenského zákona**

- praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží
- provozování vodovodů a kanalizace
- realitní činnost, správa a údržba nemovitostí
- pronájem a půjčování věcí movitých

2.1. Uživatelé, bydlení a stravování

2.1.1. Kapacita zařízení

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov je zařízením s celoročním pobytem o kapacitě 367 osob/lůžek.

Kapacita zařízení – celkem lůžek		367
z toho	- Domov pro seniory	207
	- Domov se zvláštním režimem	160

Průměrné využití lůžek v r. 2013 - celkem		98,53%
z toho	- Domov pro seniory	98,35 %
	- Domov se zvláštním režimem	98,74 %

Stav obyvatel k 31.12. 2013 - celkem		358
z toho	- Domov pro seniory	202
	z toho - muži	66
	- ženy	136
	- Domov se zvláštním režimem	156
	z toho - muži	47
	- ženy	109

2.1.2. Druhy poskytovaných soc. služeb

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov je poskytovatelem pobytových sociálních služeb v souladu s § 49 - Domov pro seniory a § 50 - Domov se zvláštním režimem zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Na základě žádosti o registraci sociálních služeb vydal Krajský úřad Plzeňského kraje, odbor sociálních věcí Rozhodnutí o registraci níže uvedených sociálních služeb.

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace poskytuje sociální služby prostřednictvím dvou domovů:

- ❖ Domova pro seniory
- ❖ Domova se zvláštním režimem

Domov pro seniory v souladu s ustanovením § 49 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domov se zvláštním režimem v souladu s ustanovením § 50 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytuje pobytové služby osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Základní činnosti organizace: poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávnění zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V souladu s ustanovením § 37 odst.2) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je poskytováno i sociální poradenství.

Osobám, kterým jsou poskytovány pobytové služby, je poskytována i zdravotní péče. Tato povinnost je plněna formou zvláštní ambulantní péče poskytované dle § 22 písm. d) zákona č.48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění prostřednictvím zdravotnického zařízení. Ošetrovatelská a rehabilitační péče je poskytována především prostřednictvím zaměstnanců organizace, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

2.1.3. Pohyb obyvatel Domova

A) počty obyvatel – příchody, odchody, úmrtí klientů

rok 2013	celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
příchody	114	69	45
odchody	11	6	5
úmrtí	107	62	45

2.1.4. Struktura obyvatel Domova

Struktura obyvatel Domova podle stupně závislosti

Rok 2013	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
I.stupeň	46	17
II. stupeň	52	40
III.stupeň	57	39
IV. stupeň	14	53

Věková struktura obyvatel Domova

Rozmezí věkové hranice	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
27 - 65 let	26	51
66 - 75 let	40	26
76 - 85 let	76	48
86 - 96 let	62	38
nad 96 let	2	1
průměrný věk	79,5	74,2

2.1.5. Bydlení

Lůžková kapacita

Pokoje	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
jednolůžkové	67	18
dvoulůžkové	70	65
třílůžkové	0	4

Ubytování v Domově pro seniory

Domov pro seniory nabízí bydlení v pavilonu H – Harmonie a v pavilonu C, D – U cesty.

V obou pavilonech jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením. V pavilonu Harmonie mohou klienti využívat balkony. Pavilon H prochází postupnou revitalizací z důvodu jeho obsazování imobilními klienty. Rekonstrukcí byly odstraněny bariéry do místností pro hygienu, pokoje byly vybaveny polohovatelnými lůžky a nábytkem z hlediska potřeb cílové skupiny klientů. V roce 2013 byly na pavilonu H zrekonstruovány výtahy. Na konci roku bylo na pavilon H pořízeno 51 ks nových polohovatelných lůžek včetně dalšího nábytku.

Nové vybavení pokojů na pavilonu H



Ubytování v Domově se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem nabízí bydlení v pavilonu E - K Myti, v pavilonech 3, 4 a 5 - U fontány a pavilonech 6 a 7 - U lesa v jednolůžkových, dvoulůžkových i třílůžkových pokojích.

Pavilon K Myti slouží především klientům imobilním, proto byl pavilon vybaven polohovatelnými lůžky a v případě potřeby i antidekubitními matracemi.

V Pavilonu 3 - U fontány (1. a 2. patro) byly zrekonstruovány soukromé i společné prostory tak, aby vyhovovaly potřebám klientů s demencí.

Jídelna U stromu po rekonstrukci



V rámci ubytování Domov Harmonie zajišťuje úklid soukromých a společných prostor, praní, žehlení a opravy drobného prádla.

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace počítá ve své koncepci se stále zhoršujícím se zdravotním stavem přijímaných klientů. Cílem plánovaných rekonstrukcí je zajištění kvalitního, důstojného a bezpečného života klientů.

Domov	Pavilon	Typ	Kategorie	Cena/osobu/den
DS	U cesty	jednolůžkový	-	185
		dvoulůžkový	-	180
	Harmonie	jednolůžkový	A	175
		jednolůžkový	B	170
		dvoulůžkový	A	180
		dvoulůžkový	B	170
		dvoulůžkový	C	160
DZR	K Myti	jednolůžkový	-	160
		dvoulůžkový	-	155
		třílůžkový	-	145
	U fontány	dvoulůžkový	A	155
		dvoulůžkový	B	150
		jednolůžkový		170
	U lesa	dvoulůžkový	A	155

2.1.6. Stravování

Domov Harmonie zajišťuje stravování ve vlastní kuchyni. Zaměstnanci stravovacího provozu zajišťují stravování pro klienty Domova, zaměstnance a v rámci hospodářské činnosti zajišťují stravování i pro cizí strávníky tj. pro klienty pečovatelské služby Města Mirošov a okolní firmy.

Druhy podávaných diet v roce 2013
racionální
žlučnicková
diabetická
diabetická/žlučnicková
žaludeční
diabetická neslaná
redukční

Stravovací jednotka	náklady na potraviny	režie	celodenní stravné
Normální, racionální, žlučnicková dieta	62 Kč	63 Kč	125 Kč
Diabetická dieta	72 Kč	63 Kč	135 Kč

Klienti mají možnost výběru ze dvou jídel k obědu i večeři nebo mohou požádat o dietní stravu. Objednávky na výběry jídel jsou prováděny na jednotlivých pavilonech za pomoci pracovníků přímé obslužné péče. Pro výdej stravy z kuchyně se využívá menumobilů, které jsou dopravovány klientům na jednotlivá patra. Strava je servírována v jídelnách nebo na pokojích. V průběhu celého dne mají klienti k dispozici čerstvě vařený sladký i hořký čaj nebo ovocnou šťávu. Čaj je v dostatečném množství na odděleních i ve večerních a nočních hodinách. V letních měsících je podle potřeby norma zvýšena. Jídelníček je obohacován o čerstvé ovoce a zeleninu a zpestřován domácími moučníky, ovocnými a zeleninovými saláty, poháry apod.. Jídelníček je sestavován vedoucí stravování na základě požadavků klientů a je schvalován lékařem.

Klienti mají možnost se kdykoliv vyjádřit ke kvalitě a výběru podávané stravy prostřednictvím stravovací komise.

Stravovací provoz denně připravuje více než 500 jídel včetně nejrozmanitějších diet.

Na pavilonu U cesty, U lesa a Harmonie mohou klienti k vaření využívat kuchyňky, které jsou vybaveny kuchyňskou linkou, ledničkou a elektrickým sporákem. V některých zrekonstruovaných pokojích na pavilonu H je klientům k dispozici kuchyňský kout.

Počty jídel vydaných v roce 2013

Podkategorie	Snídaně	Přesnídávka	Oběd	Svačina	Večeře	Druhá večeře
Klienti	66 799	66 759	67 738	66 752	66 489	
3 (Normální strava)						
4 (Dietní strava)	16 635	16 617	16 957	16 620	16 443	
9 (Diabetická strava)	28 595	28 586	28 643	28 586	28 586	28 595
9/4 (Diabetická/dietní strava)	11 487	11 485	11 449	11 486	11 481	11 488
8 (Redukční strava)	2 232	2 232	2 234	2 232	2 224	
11 (výživná strava)	467	467	467	467	467	459
11/4 (výživná/šetřící strava)	241	241	241	241	241	241
11/9 (výživná dia strava)	7	7	7	7	7	7
11/94 (výživná dia/dietní strava)	149	149	149	149	149	149
Součet:	126 612	126 543	127 885	126 540	126 087	40 939
Pečovatelská služba			9 880			
P 3 (Normální strava)						
P 9 (Diabetická strava)			498			
Součet:			10 378			
Ostatní			26 131			
ZAM (Zaměstnanci)						
CIZI (Cizí)			10 530			
Součet:			36 661			
Celkem	126 612	126 543	174 924	126 540	126 087	40 939

2.2. Zdravotnická a ošetrovatelská péče

V souladu se Zřizovací listinou Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace zajišťuje zdravotní péči klientům Domova formou zvláštní ambulantní péče poskytované dle § 22 písm. d) zákona č.48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění.

Ve zdravotnickém úseku pracuje 18 sester, z toho 1 vedoucí, 1 ordinační sestra a 16 sester v přímé péči a zajišťují zdravotně-ošetrovatelskou podporu a péči po dobu 24 hodin denně.

úkon	počet výkonů
Aplikace léčebné terapie I. M., S. C., I. V.	2
Bonifikační kód za práci sestry v době pracovního volna nebo pracovního klidu	4 134
Bonifikační kód za práci zdravotní sestry v době od 22:00 hod. do 06:00 hodin	12
Komplex - klyзма, laváže, ošetření permanentních katétrů a zavádění permanentních katétrů u žen	35
Komplex - odběr biologického materiálu, event. orientační vyšetření biologického materiálu	788
Komplex - vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou, ošetření kožních lézí přístrojovou technikou	174
Ošetrovatelská intervence	14 191
Zavádění nasogastrické sondy	1
Celkový součet	19 337

2.2.1. Ošetrovatelská péče

Mimo úkonů bodovaných, provádí zdravotnický personál i celou řadu úkonů nebodovaných, tj. zdravotními pojišťovnami nehraných. Jedná se především o tyto výkony.

výkon
zajištění léků a léčivých přípravků
aktivní nabízení tekutin
bandáže
dohled / kontrola přítomnosti klienta v zařízení
edukace o správném užití léků a léčivých přípravků
manipulace s čistým a použitým prádlem
noční kontrola
obklady - teplo, chlad
oblékání / svlékání části těla
omytí perineálně-genitální oblasti
osobní prádlo - výměna
péče o močový katétr
podávání léčebných přípravků
podkládání podložní mísy / močové láhve
polohování na zádech, boku, břiše
prevence opruzenin v perineálně-genitální oblasti
příprava k vyšetření

sledování příjmu tekutin/24 hodin
úprava lůžka
výměna ložního prádla
výměna pomůcek pro inkontinenci
zajištění odborného vyšetření
měření fyziologických funkcí
ošetření drobných ranek

2.2.2. Rehabilitační péče

Rehabilitační podpora a péče je zabezpečována vlastními zaměstnanci – 2 fyzioterapeutkami. Klientům je nabízeno individuální a skupinové cvičení, masáže, vodoléčba a elektroléčba. Pro klienty jsou připravovány sportovní soutěže a hry na posílení tělesné kondice, zlepšení hybnosti a koordinaci pohybů. V případě dalších potřeb klientů jsou prováděna rehabilitační cvičení u lůžka.

Rozbor rehabilitační podpory a péče	počet klientů
celkem evidovaných klientů	141
z toho - Domova pro seniory	98
- Domova se zvláštním režimem	43
Výkony léčebné tělesné výchovy	počet klientů
celkem výkonů	4 312
z toho - individuální cvičení	2 927
Výkony léčebné tělesné výchovy	počet klientů
- nácvik chůze	1 303
- skupinové cvičení	84
Fyzikální terapie	počet klientů
celkem výkonů	600
z toho - elektroléčba	186
- vodoléčba	36
- masáže	378

2.2.3. Analýza plateb od zdravotnických pojišťoven

V roce byly na základě smluv uzavřených s jednotlivými zdravotními pojišťovnami vykázány úkony ve výši 683.412,90 bodů. Úhrady zdravotních pojišťoven celkem činily 613.130 Kč.

Pojišťovna	Body	Čas
Všeobecná ZP	577 761	2 000h 00min
Vojenská ZP	45 484	157h 00min
ČP ZP	6 922	23h 00min
OZP	1 914,60	5h 40min
ZP MV	51 331,30	179h 30min
Součet:	683 412,90	2 365h 10min

2.2.4. Lékařská péče

Zdravotně lékařská péče je zabezpečována zprostředkovaně lékaři smluvních pojišťoven s potřebnou odborností, kteří do zařízení dojíždějí.

specializace	odborní lékaři	počet odpracovaných hodin	počet ošetření za rok
praktický lékař	MUDr. Pavel Seibert	200	2519
oční	MUDr. Richard Hron	38	342
psychiatr	MUDr. Jaroslav Hronek	102	247
kožní	MUDr. Simona Sládková	24	181
ambulance bolesti	MUDr. Štěpán Bejvančický	12	129
interní ambulance	MUDr. Jaromíra Hrnčířiková	140	377

2.2.5. Hospitalizace ve zdravotnických zařízeních

V roce 2013 bylo k hospitalizaci přijato 234 klientů, počet hospitalizovaných dnů činil 3 331. Ambulantně mimo zařízení bylo ošetřeno 1 325 klientů.

Zdravotnické zařízení	počet hospitalizovaných klientů	Zdravotnické zařízení	počet hospitalizovaných klientů
Rokycanská nemocnice - interna	149	FN Plzeň-oční	1
Rokycanská nemocnice - chirurgie	57	FN Plzeň - urologie	1
Rokycanská nemocnice - gynekologie	1	FN Plzeň - JIP	1
LTRN Janov	2	FN Plzeň-interna	3
PL Dobřany	5	FN Plzeň-psychiatrie	1
Mulačova nem.Plzeň - interna	3	FN Plzeň-kožní	1
FN Plzeň-neurologie	4	FN Plzeň- farmakologie	1
FN Plzeň-chirurgie	1	FN Plzeň-RTO	1
FN Plzeň-plicní	1	Lázně Košumberk	1

2.2.6. Počet obyvatel z hlediska mobility

Skladba obyvatel podle mobility	muži	ženy	celkem
Mobilní	62	63	125
Částečně imobilní	19	123	142
Imobilní	27	64	91

2.2.7. Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy

Převládající diagnózy	počet klientů
nemoci výživy a látkové výměny	33
duševní poruchy	137
nemoci nervové soustavy	11
nemoci smyslových orgánů	2
nemoci oběhového systému	142
nemoci dýchacích cest	7
nemoci zažívacího systému	2
nemoci močového systému	3
nemoci pohybového systému	17
nádorová onemocnění	4
schizofrenie	15
organický psychosyndrom	22
oligofrenie	47
deprese	14
demence	96
diabetici	115
epileptici	14

2.3. Další formy sociální péče a aktivity domova

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Domov poskytuje sociální poradenství. Tato služba je zabezpečována prostřednictvím oddělení odborné podpory a péče pro sociální záležitosti. Personální obsazení oddělení je zajištěno 4 sociálními pracovníci a 1 finančním referentem. Těžiště jejich činnosti spočívá v jednání se zájemci o sociální služby a sociální práci s klienty od nástupu až po ukončení jejich pobytu. Důležitou roli tito pracovníci zastávají v komunikaci se zákonnými zástupci klientů, opatrovnickými soudy a dalšími institucemi. Spolupodílejí se na adaptačním procesu klientů a individuálním plánování s klienty. Úzce spolupracují s pracovníky v sociálních službách a všeobecnými sestrami.

V Domově pracuje 7 pracovníků základní výchovné nepedagogické činnosti, jejichž náplní jsou individuální a skupinové aktivity na jednotlivých odděleních; podpora společensko-kulturního života Domova. Aktivity jsou zaměřeny na podporu soběstačnosti, zájmů a aktivního využívání volného času.

2.3.1. Společenské a kulturní akce, ozdravné a rekreační pobyty, výlety

Společensko-kulturní akce jsou realizovány z hlediska zájmu a schopností klientů, doplňují a obohacují jejich život. Probíhají jak společné akce pro oba Domovy, tak akce organizované na jednotlivých Domovech a odděleních, ale i mimo zařízení.

Přehled zrealizovaných akcí

Leden

- 3. 1. Novoroční posezení
- 15.1. Zábavné pečení
- 18.1. Setkání s filmem

Únor

- 4.2. Trénink v Boccie
- 5.2. Zábavné pečení
- 7.2. Barvení velikonočních vajec
- 15.2. Promítání filmů
- 18.2. Posezení v kavárně
- 25.2. Turnaj Boccia

Březen

- 1.3. Promítání filmů
- 8.3. Oslava MDŽ
- 11.3. Grilování
- 18.3. Pečení Jidášů spolu se studenty ze Spáleného Poříčí
- 23.3. Velikonoční trhy
- 25.3. Zábavné pečení
- 26.3. Velikonoční kavárna
- 28.3. Velikonoční zábava

Duben

- 3.4. Grilování v klubovně
- 8.4. Beseda s Doc. MUDr. Emerovou, CSc.
- 9.4. Zábavné pečení
- 16.4. Zábavné soutěžení v tělocvičně
- 22.4. Turnaj Boccia
- 24.4. Výlet do Rokycan
- 30.4. Májová kavárna s grilováním a stavěním májky

Květen

- 3.5. Setkání s filmem
- 14.5. Výlet do Rokycan
- 15.5. Výlet ke Kozlerům
- 22.5. Kavárna Na terase
- 28.5. Výlet do Zvíkovce – sportovní odpoledne
- 29.5. Výlet na pout' do Zbůchu
- 31.5. Májové grilování

Červen

- 5.6. Grilování
- 12.6. Zábavné pečení
- 14.6. Výlet do ZOO Plzeň
- 14.6. Posezení U stromu
- 19.6. Zábavní den DH Mirošov
- 21.6. Výlet vodní hamr Dobřív
- 26.6 Den plný her Rokycany

Červenec

- 8.7. Vycházka do Myti
- 12.7. Výlet výstava Radnice a Rokycany
- 16.7. Posezení u Kozlerů
- 17.7. Posezení na terase s hudbou a občerstvením
- 19.7. Setkání s filmem
- 22.7. Posezení na terase s hudbou a filmem
- 24.7. Výlet do Mirošova spojený s nákupy

Srpen

- 9.8. Výlet na vodní hamr, Posezení s obědem v restauraci Na statku
- 12.8. Grilování, vaření v kotlíku
- 13.8. Pečení moučníků
- 14.8. Výlet do Mirošova spojený s nákupem
- 17.8. Výlet ke Kozlerům, zábava
- 23.8. Turnaj v pétangue

Září

- 4.9. Výlet do Kralovic, účast na sportovním klání
- 9.9. Zábavné pečení
- 6.9. Setkání s filmem
- 14.9. Den otevřených dveří DH Mirošov
- 17.9. Výlet na Kozel
- 18.9. Posezení v kavárně
- 23.9. Debatní klub, Vzpomínková výstava
- 27.9. Grilování Chanos

Říjen

- 9.10. Výlet Rožmitál
- 11.10. Posezení v restauraci Na statku
- 16.10. Debatní klub
- 17.10. Posezení v kavárně

Listopad

- 6.11. Filmové odpoledne
- Oslavy 65. výročí Domova Harmonie, Muzeum loutek
- 11.11. Mobilní muzeum loutek
- 12.11. Vzdělávací den
- 13.11. Taneční odpoledne pro klienty
- 14.11. setkání zaměstnanců
- 15.11. Turnaj kuželky
- 29.11. Výlet Rokycany

Prosinec

- 2.12. Pečení vánočního cukroví
- 4.12. Mikulášská zábava
- 7.12. Vánoční trhy
- 9.12. setkání starostů s uživateli
- 17.12. Vystoupení dětí ZŠ a MŠ Mirošov
- 19. a 20.12. Přání od ředitelky DH Mirošov
- 23.12. Vánoční posezení s nadílkou

Rekreační pobyty

V červenci byl pro klienty uspořádán rekreační pobyt ve Stachách na Šumavě. Pro klienty byl připraven pestrý sportovní-zábavný program.

Aktivity

V zájmové činnosti jsou nabízeny různé zájmové aktivity. Klienti se mohou zabývat svými zájmy v těchto klubech:

Papírenská dílna

Košikářská dílna

Hudební a debatní kavárna

Klub výtvarníků

Klub šikovných rukou

Keramická dílna

Klub vaření



Individuální aktivity jsou naopak zaměřovány na individualitu jedince a na jeho podporu a rozvoj. Radíme sem především smyslová cvičení.

Někteří klienti jsou zapojeni do tanečního souboru **RADOST** a hudební skupiny **MIROŠOVKA**.

Terapie

Terapie jsou zabezpečovány externími pracovníky. Jedná se o **Muzikoterapii**, která probíhá 1x v týdnu a **Canisterapii**, ve spolupráci s organizací Pomocné tlapy, která se koná jedenkrát za 14 dní..



V rámci celoživotního vzdělávání seniorů probíhá v našem Domově **Virtuální výuka Univerzity třetího věku** ve spolupráci Českou zemědělskou univerzitou v Praze.

Univerzita je koncipována formou distančního studia. Studenti-senioři mají možnost volit studijní kurz pro daný semestr. V tomto roce probíhal kurz Dějiny oděvní kultury, kterého se zúčastnilo 7 klientů Domova a Život a dílo Michelangela Buonarrotiho, kterého se účastnilo 5 klientů Domova. Studenti po ukončení semestru obdrželi Pamětní listy.



2.3.2. Další služby a aktivity zařízení pro klienty

Poradna pro mezilidské vztahy funguje pro klienty 1x v týdnu, jejím cílem je napomáhat klientům zvládat problematiku soužití a adaptace na nové prostředí. Pro čtenáře je zřízena **knihovna**, která nabízí velké množství knih v nejrůznějších žánrech.

Pro kontakt s veřejností, k zajištění informací, ale i kontakt s rodinami slouží **počítače** ve vstupní hale. V případě potřeby zabezpečují podporu při práci s počítačem pracovníci aktivizace.

Ke zprostředkování kontaktu mohou klienti ve vstupní hale využívat **telefonní automat** na drobné mince nebo kartu.

K posezením a procházkám slouží klientům **zahrada a nádvoří**, která je vybavena lavičkami pro posezení. Zahrada v rámci projektu prochází úpravami. U prodejny smíšeného zboží je v provozu **letní terasa s posezením**. Klienti mohou využít minigolf a kuželník.

Domov poskytuje i služby **fakultativní**, které mohou klienti využívat dle svého uvážení a potřeb. Jedná se především o dopravu k lékaři nebo za nákupy a vyřízení osobních věcí, dále jsou klientům nabízeny některé služby **rehabilitace** (masáže, perličkové koupele, vířivé lázně, biostimul apod.)

Externě jsou zajišťovány služby, které rozšiřují systém nabízených služeb a zároveň vedou klienty i k samostatnosti a soběstačnosti, tím, že jsou pro klienty dostupné. Tyto služby především využívají klienti, kteří díky svému zdravotnímu stavu nejsou schopni využívat služby mimo zařízení.

Poštovní a bankovní služby klientům zabezpečuje pobočka České pošty.

Ve vstupní hale Domova je **prodejna smíšeného zboží**, klientům jsou k dispozici **automaty na teplé nápoje**.

Jedenkrát v týdnu do zařízení dojíždějí prodejci **drobného zboží**. Dvakrát do roka jsou pořádány veřejné trhy.

Duchovní služby poskytuje Římskokatolická církev a Československá husitská církev.

Pro účely prezentace Domova slouží **Den otevřených dveří**. V průběhu měsíce září je pravidelně pořádán Den otevřených dveří, který je určen klientům, jejich rodinám, zájemcům o sociální služby, ale i veřejnosti.

V listopadu 2013 proběhly **oslav**y **65. výročí existence Domova Harmonie** s bohatým kulturně společenským programem pro klienty a jejich blízké a vzdělávacím programem pro zaměstnance.

Praxe studentů

Přínosem pro Domov jsou i praxe studentů. Zejména celoroční spolupráce se Střední církevní školou ve Spáleném Poříčí je přínosem pro klienty i studenty. Studenti vypomáhají při nejrůznějších akcích a podílejí se tak i na kvalitě poskytované péče.

3. Rozbor ekonomických činností

3.1. Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

3.1.1. Neinvestiční příspěvek

Na základě rozhodnutí MPSV o poskytnutí neinvestiční dotace z kapitoly 313 státního rozpočtu činila dotace na rok 2013 částku 24,968 mil. Kč.

Z toho:

pro Domov pro seniory	13, 062 mil. Kč
pro Domov se zvláštním režimem	11, 906 mil. Kč

Rada Plzeňského kraje svým usnesením č.1161/13 ze dne 23.09.2013 schválila pro Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mírošov neinvestiční příspěvek na provoz ve výši 9,106 mil. Kč.

3.1.2. Investiční příspěvek

V roce 2013 nebyl organizaci poskytnut žádný investiční příspěvek.

3.1.3. Jiné zdroje financování

V roce 2013 obdržel Domov Harmonie finanční dary ve výši 158 tis. Kč od níže uvedených dárců :

Dárce	Výše daru	Účel použití
Apetito Šnajdr	2.709,50 Kč	dar v podobě potravin na kulturní akci
p. Petr Kudielka	1.706 Kč	
ALTER, s.r.o.	3 000,00 Kč	účelově neurčený
Výtahy VOTO, s.r.o.	2 000,00 Kč	účelově určený
Christeys s.r.o.	5 000,00 Kč	účelově neurčený
Becker Bohemia, s.r.o.	5 000,00 Kč	účelově neurčený
p. Marek Jaroš	10 000,00 Kč	účelově neurčený
PharmDr. Michaela Petrová	50 000,00 Kč	účelově neurčený
MUDr. Eva Valentová	5 500,00 Kč	účelově neurčený
p. Vladimír Kondrád	10 000,00 Kč	účelově neurčený
Město Zbiroh	5 000,00 Kč	účelově neurčený
Město Rokycany	5 000,00 Kč	účelově neurčený
Obec Holoubkov	5 000,00 Kč	účelově neurčený
Kimberly-Clark s.r.o.	50 000,00 Kč	účelově určený

3.2. Náklady organizace

3.2.1. Rozpočet a jeho čerpání

	NÁKLADY v tis. Kč	čerpání	rozpočet	čerpání v %
501	Spotřeba materiálu	13 101	13 198	99,26%
502	Spotřeba energie	7 696	8 090	95,14%
511	Opravy a udržování	3 168	2 910	108,85%
512	Cestovné	10	24	40,41%
513	Náklady na reprezentaci	44	25	174,48%
518	Ostatní služby	2 851	2 784	102,39%
521	Mzdové náklady	43 071	41 997	102,56%
524	Zákonné sociální pojištění	14 379	14 083	102,10%
525	Jiné sociální pojištění	177	178	99,38%
527	Zákonné sociální náklady	427	423	100,87%
531	Silniční daň	16	0	
538	Jiné daně a poplatky	114	150	75,81%
54.	Ostatní náklady z činnosti	3 882	3 682	105,42%
551	Odpisy dlouhodobého majetku	3 907	3 916	99,76%
556	Tvorba opravných položek	-111	-105	105,54%
557	Náklady z odepsaných pohledávek	173	160	108,20%
558	Náklady z DDM	3 717	3 560	104,42%
	NÁKLADY CELKEM	96 620	95 076	101,62 %

3.2.2. Komentář k rozpočtu

Největší nákladovou položkou rozpočtu (59,90%) tvoří osobní náklady, tj. platy, pojistné a základní příděl do FKSP. Druhou nejvyšší nákladovou položkou jsou náklady materiálové a třetí nejvýznamnější nákladovou položkou jsou náklady na spotřebu energií.

3.2.3. Náklady

Spotřeba materiálu - SÚČ 501 zahrnuje materiál na opravy a údržbu, pohonné hmoty, mazadla, ochranné pracovní pomůcky, čisticí prostředky, režijní materiál, drobný hmotný majetek v pořizovací ceně do 1 tis. Kč a potraviny pro hlavní i hospodářskou činnost.

Spotřeba energie – SÚČ 502

V roce 2013 došlo díky mírné zimě k úspoře energií za téměř 400 tis. Kč.

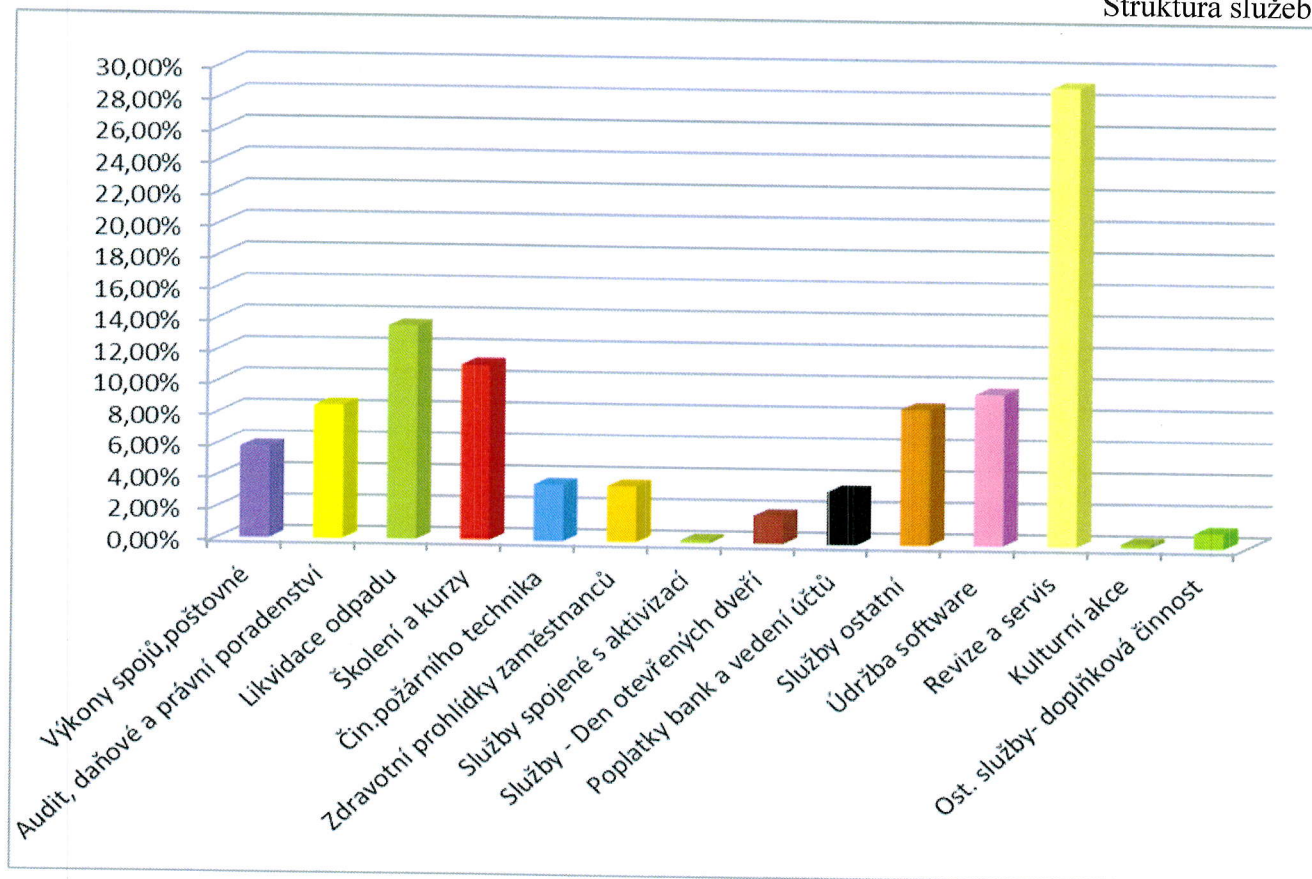
Opravy a udržování – SÚČ 511

Náklady na opravy zahrnují náklady na opravy izolací výtahových šachet a výtahů, opravy technologií v kuchyni, prádelně, kotelně a vodárně. Opravy zdravotnických přístrojů, výměny topných těles a rozvodů vody. Dále byly provedeny opravy elektroinstalací, malířské práce a výměny podlahových krytin a dveří.

Ostatní služby – SÚČ 518

Nejvýznamnější nákladovou položkou jsou náklady na povinné revize strojů a zařízení, na které bylo v roce 2013 vynaloženo 828 tis. Kč. Další náklady byly vynaloženy na likvidaci nebezpečného biologického odpadu, školení zaměstnanců, softwarové služby, služby auditora, daňového poradce a právníka.

Struktura služeb



Osobní náklady

Osobní náklady patří k nejvyšším nákladovým položkám rozpočtu. Průměrný výdělek za rok 2013 činil 18.597 Kč. Na sociálním a zdravotním pojištění nemá organizace k 31.12.2013 žádné nedoplatky.

Ostatní náklady z činnosti – SÚČ 549

Na účtech skupiny 549 je zúčtováno technické zhodnocení nižší než 40 tis. Kč, zákonné a havarijní pojištění a pojištění profesní odpovědnosti. Nejvyšší položkou je náklad na krácení DPH na vstupu.

Odpisy dlouhodobého majetku – SÚČ 551

Náklady zahrnují roční odpisy dlouhodobého majetku v souladu s odpisovým plánem schváleným zřizovatelem.

Náklady z drobného dlouhodobého majetku – SÚČ 558

Na účtu 558 jsou zúčtovány náklady z DDHM v pořizovací ceně 2.000 Kč – 39.999, 99 Kč a nehmotného majetku v pořizovací ceně 7.000,00 – 59.999,99 Kč.

V roce 2013 bylo pořízeno 51 kusů polohovatelných lůžek, nábytek pro klienty, WC křesla, židle do jídelen, vozíky k servírování stravy, vozíky na prádlo, odšťavovače, matrace a nářadí pro údržbu.

3.2.3. Náklady na lůžko

Náklady na lůžko (na kapacitu zařízení) činí (rok/měsíc) 263.271 Kč / 21.939 Kč.

Náklady na lůžko (na roční obsazenost) činí (rok/měsíc) 267.195 Kč / 22.266 Kč.

V porovnání s rokem 2012 došlo v roce 2013 k poklesu nákladů na lůžko o 1,48 %.

3.3. Výnosy organizace

3.3.1. Rozpočet a jeho čerpání

VÝNOSY		čerpání	rozpočet	%
602	Výnosy z prodeje služeb	62 671	62 564	100,17%
	z toho :			
	- úhrady za pobyt	21 290	21 200	100,42%
	- úhrady za stravu	15 155	15 206	99,66%
	- příspěvek na péči	24 126	24 005	100,50%
	- smluvní úhrady	116	122	95,08%
	- výnosy z doplňkové činnosti	1 320	1 359	97,06%
	- ostatní služby	664	672	98,81%
603	Výnosy z pronájmu	111	122	90,98%
641	Smluvní pokuty	20	15	133,33%
648	Čerpání fondů	115	113	101,77%
649	Ostatní výnosy z činnosti	70	17	417,65%
662	Úroky	114	60	190,00%
672	Výnosy z transferů	34 074	34 074	100,00%
	z toho :			
	- transfer MPSV	24 968	24 968	100,00%
	- transfer PK na provoz	9 106	9 106	100,00%
VÝNOSY CELKEM		97 175	96 965	100,22%

3.3.2. Komentář k rozpočtu

Výnosy z prodeje služeb – SÚČ 602

Největší příjmová položka v rozpočtu je tvořena výnosy za po byt a stravu klientů a příspěvkem na péči (PnP), Tržby v roce 2013 dosáhly částku 59,991 mil. Kč. Po smlouzení lepšího úročení finančních prostředků na bankovních účtech bylo dosaženo podstatného zvýšení výnosů z úroků.

V ostatních službách jsou zahrnuty tržby od zdravotních pojišťoven a za fakultativní služby uživatelům.

Výnosy z pronájmu – SÚČ 603

Organizace pronajímá nebytové prostory, pozemky, inventář a příležitostně prodejcům i kulturní sál Chanos. Výnosy z pronájmu činily 111 tis. Kč.

Čerpání fondů – SÚČ 648

V roce 2013 byly prostřednictvím rezervního fondu čerpány finanční prostředky z darů ve výši 115 tis. Kč.

Ostatní výnosy z činnosti – SÚČ 649

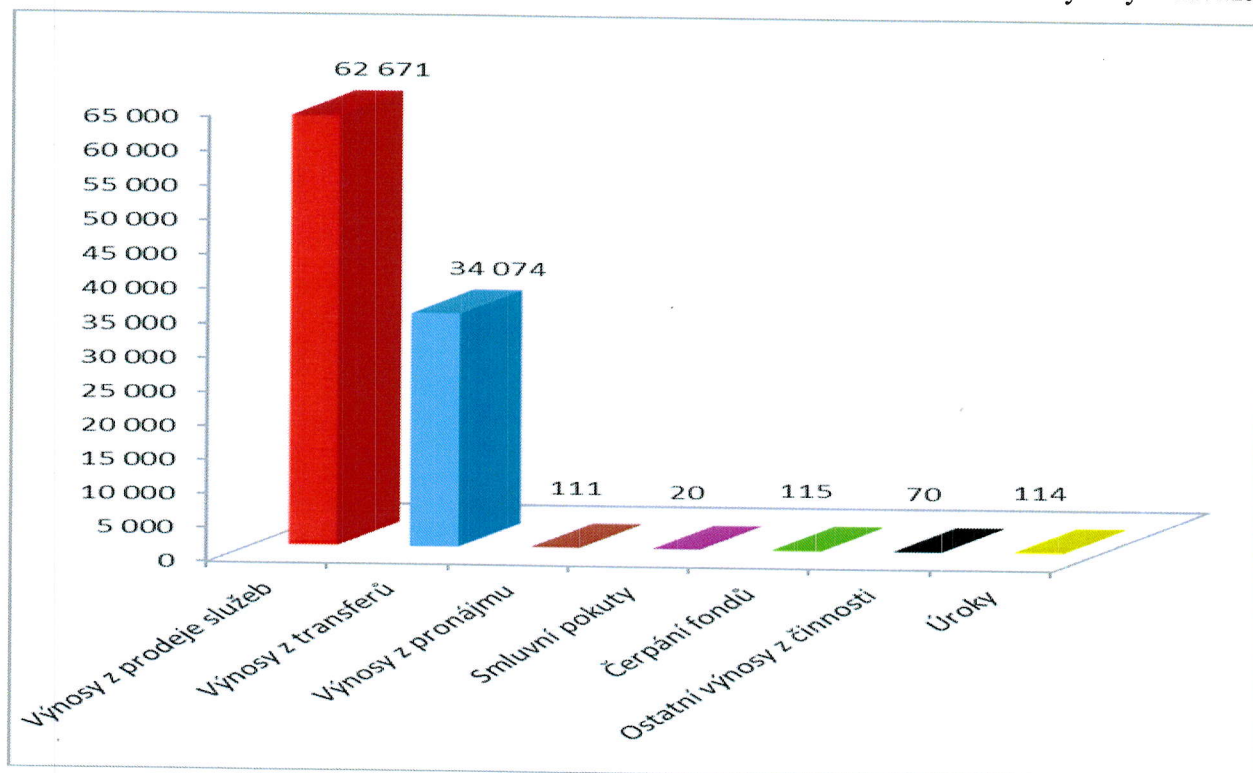
V ostatních výnosech z činnosti jsou zúčtována pojistná plnění od pojišťovny, náhrady pokut, mank a škod zaměstnanci Domova, výnosy z činnosti aktivizace, apod..

Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů – SÚČ 672

Výnos je tvořen transferem MPSV v celkové výši 24,968 mil. Kč a neinvestičním transferem zřizovatele na provoz ve výši 9,106 mil. Kč.

Skladba výnosů		v tis. Kč	% podíl
602	Výnosy z prodeje služeb	62 671	64,49%
603	Výnosy z pronájmu	111	0,11%
641	Smluvní pokuty	20	0,02%
648	Čerpání fondů	115	0,12%
649	Ostatní výnosy z činnosti	70	0,07%
662	Úroky	114	0,12%
672	Výnosy z transferů	34 074	35,06%
Výnosy celkem		97 175	100,00%

Výnosy v tis. Kč



3.4. Výsledek hospodaření

3.4.1. Rozpočet

Výsledek hospodaření	Rozpočet v tis. Kč	Skutečnost v tis. Kč
hlavní činnost	-309	-93
hospodářská činnost	378	648
Celkem	370	554

3.4.2. Komentář k výsledku hospodaření

Domov Harmonie v roce 2013 hospodařil se ziskem 554.425,82 Kč. V souladu s § 30 odst.1), zákona č. 250/2000 Sb. organizace požádala svého zřizovatele o přidělení výsledku hospodaření do rezervního fondu.

3.5. Platy a zaměstnanci

3.5.1. Mzdové náklady

Mzdové náklady celkem v Kč	43 071 448
z toho	
platy zaměstnanců	42 349 228
ostatní osobní náklady	294 915
náhrada za dočasnou pracovní neschopnost	427 305

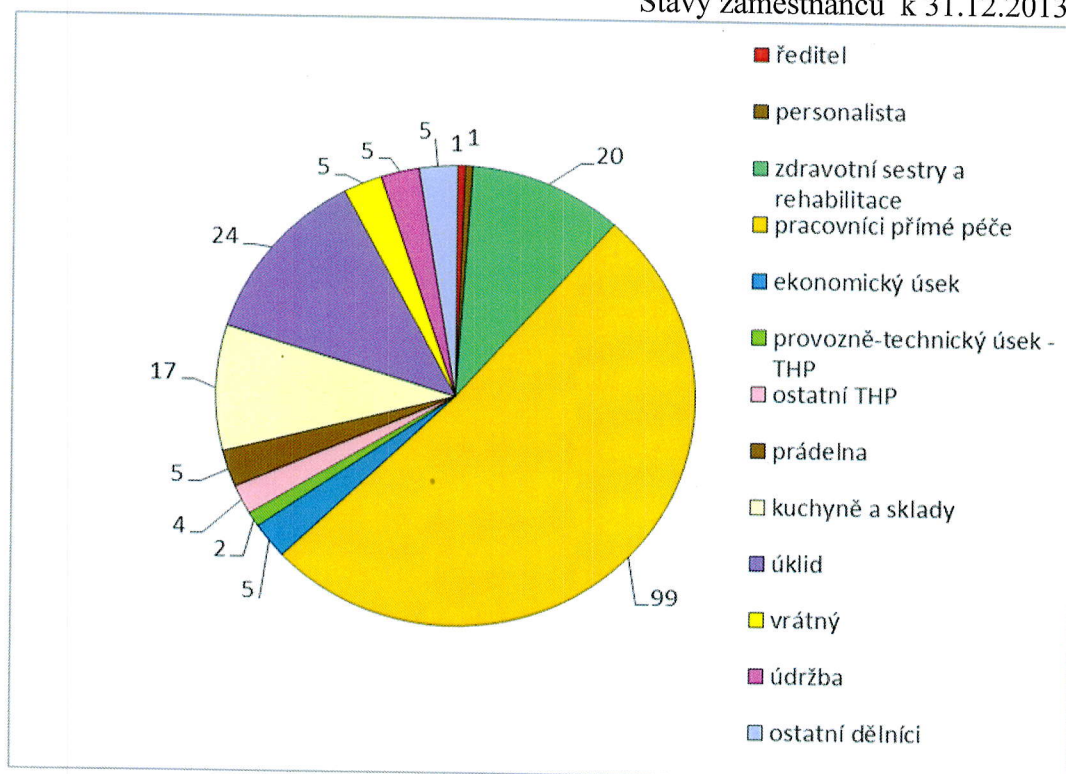
Průměrný výdělek za rok 2013 činil 18.597 Kč.

3.5.2. Stavy zaměstnanců

Počet zaměstnanců	Evidenční počet	Přepočtený stav
ředitel	1	1
personalista	1	1
zdravotní sestry a rehabilitace	20	20
pracovníci přímé péče	99	99
ekonomický úsek	6	5,39
provozně-technický úsek - THP	2	2
ostatní THP	3	2,22
prádelna	5	4,75
kuchyně a sklady	17	17
úklid	24	23,746
vrátný	5	5
údržba	5	4,25
ostatní dělníci	5	4,75
Zaměstnanci celkem	193	190,106

Počet zaměstnanců v přímé péči dle kategorií	Evidenční počet	Přepočtený stav
přímá obslužná péče	90	90
základní výchovná nepedagogická činnost	5	5
sociální pracovníci	4	4
všeobecné sestry	18	18
fyzioterapeuti	2	2
Celkem	119	119

Stavy zaměstnanců k 31.12.2013



3.5.3. Vzdělávání pracovníků

Vzdělávání pracovníků

Vzdělávání pracovníků probíhá v souladu se Zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce a zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhl. č. 96/2004 Sb., o uznání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání. Je sestavován plán dalšího vzdělávání zaměstnanců.

Pro nové zaměstnance na pozici pracovník v sociálních službách je zajišťován kurz dle výše uvedeného zákona o sociálních službách.

Vedoucí pracovníci zpracovávají plán školení pro daný rok, který vychází z potřeb organizace.

Vzdělávání je zajišťováno formou školení, seminářů, konferencí a stáží.

Struktura vzdělání zaměstnanců k 31.12.2013

Vzdělání	muži	ženy
Základní	4	26
Nižší střední	0	5
Učební obor	6	19
Střední odborné +VL	7	48
Střední odborné	0	1
Úplné střední všeobecné	1	3
Úplné střední odborné + VL	6	6
Úplné střední odborné	4	46
Vyšší odborné	0	4
Bakalářské	0	2
Vysokoškolské	2	6

Přehled vzdělávání pracovníků

Akreditované školení a semináře a kurzy:

- Alzheimerova demence
- Základy laické první pomoci
- Práce s klientem a zvláštnosti práce u lidí s demencí
- Ošetrovatelské postupy při péči o inkontinentní
- Smyslová aktivizace podle Lohre Wehner
- Reforma účetnictví státu
- Individuální plánování a péče
- Péče o klienty s inkontinencí
- Dluhové poradenství, vymáhání pohledávek
- Gerontopsychiatrická péče
- Péče o pečující v sociálních službách
- Účetnictví státu
- Fakultativní činnost v sociálních službách
- Rozhodují sama za sebe aneb problematika způsobilosti k právním úkonům v novém Obč. zák.

- **Odborné konference:**
- Inovativní přístupy v ošetrovatelské péči nejen o seniory

- **Školící akce:**
- Hygiena rukou, prevence v ošetrovatelství
- Inkontinence – firma Kimberly Clark
- Prevence inkontinence
- Poruchy intelektu
- Hodnocení a profesní rozvoj zaměstnanců
- Prevence úrazů u seniorů
- Efektivní využití modulu Sociální část v IS Cygnus
- Vize Domova Harmonie – SQ 1
- Nový občanský zákoník – dopady pro poskytovatel sociálních služeb
- Jak mohou pečovatelé komunikovat s lidmi trpícími demencí
- Možnosti řešení inkontinence – praktické postupy
- Prevence dekubitů – bazální stimulace
- Organizace pracovního dne, jak si stanovovat priority, rozdělení úkolů na důležité a naléhavé
- Práva klientů
- Význam smyslu života v kontextu poskytování sociálních služeb
- Zákon o sociálních službách
- Paliativní péče
- Dietní systém

- **Odborná stáž:**
- Dům sociální péče Kralovice

- **Supervize:**
- Skupinová supervize
- Individuální supervize

- **Ostatní vzdělávání:**
- Školení odborné způsobilosti řidičů
- Zákoník práce a další legislativa
- Problematika dohod o provedení práce
- MS Excel pro začátečníky
- Dědické právo v novém občanském zákoníku
- V. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb
- Nový občanský zákoník v pracovněprávních vztazích, související novela ZP
- Nemocenské pojištění, sociální zabezpečení, pracovní právo

3.6. Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb.

Výroční zpráva o svobodném přístupu k informacím za rok 2013

Podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších změn, včetně souvisejících zákonů a předpisů, vydávám výroční zprávu o svobodném přístupu k informacím za rok 2013

Podle § 18 odst. 1 písm. a)

Počet podaných žádostí o informace: 1

Počet vydaných žádostí rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0

Podle § 18 odst. 1, písm. b)

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: Nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí.

Podle § 18 odst. 1 písm. c)

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace: Žádné rozhodnutí nebylo přezkoumáno soudem.

Přehled výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: Nebyly vynaloženy žádné výdaje.

Podle § 18 odst. 1 písm. d)

Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: Výhradní licence nebyly poskytnuty.

Podle § 18 odst. 1 písm. e)

Podle stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: Nebyly podány žádné stížnosti podle § 16a.

Podle § 18 odst. 1 písm. f)

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: Nebyly poskytnuty žádné další informace.

..

3.7. Přehled o stavu majetku a pohledávek

3.7.1. Stav majetku

Majetek	stav k 31.12.2013 v tis. Kč
Software	397
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	215
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	612
Pozemky	2 289
Kulturní předměty	72
Stavby	283 354
Samostatné movité věci	43 502
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	39 181
Nedokončený majetek	5 525
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	373 923
Majetek celkem	374 535

V roce 2013 byla provedena technická zhodnocení budov, především na pavilonech a vodárně. Do samostatných movitých věcí bylo zařazeno 37 kusů pečovatelských lůžek v pořizovací hodnotě 1,776 mil. Kč a dezinfektor Meiko v pořizovací ceně 372 tis. Kč.

3.7.2. Pohledávky k 31.12.2013

Pohledávka	v Kč
Pohledávky za obědy	26 858
Pohledávky za zdravotními pojišťovnami	77 467
<i>z toho</i>	
<i>pohledávky za VZP</i>	<i>69 818</i>
<i>pohledávky za Vo ZP</i>	<i>2 988</i>
<i>pohledávky za OZP</i>	<i>118</i>
<i>pohledávky za MV ČR</i>	<i>4 444</i>
<i>pohledávky za ČP ZP</i>	<i>99</i>
Pohledávky za klienty	275 173
<i>z toho</i>	
<i>pohledávky za zemřelými</i>	<i>79 211</i>
Pohledávky z pronájmů	15 245
Pohledávky celkem	394 743

3.7.3. Fakturace a úhrady zdravotních pojišťoven

Fakturace výkonů na zdravotní pojišťovny činila cca 614 tis. Kč, k 31.12.2013 bylo zdravotními pojišťovnami uhrazeno 536 tis. Kč.

Pojišťovna	Tržba v Kč	% podíl na tržbě	Uhrazeno v roce 2013
Všeobecná ZP	518 111	84,43%	448 294
Česká průmyslová ZP	6 230	1,02%	6 131
Vojenská ZP	40 936	6,67%	37 849
Oborová ZP	1 704	0,28%	1 587
ZP Ministerstva vnitra	46 711	7,61%	41 803
celkem	613 692	100,00%	535 664

V Mirošově dne 12.03.2014



Mgr. Radmila Dortová
ředitelka

Domov Harmonie,
centrum sociálních služeb Mirošov,
příspěvková organizace
Skořická 314, 338 43 Mirošov
IČ 48379808 ③